

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

М.Т. Тугушев



**План мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества условий оказания услуг**

<b>Наименование медицинской организации ЗАО «Медицинская компания ИДК»</b>		
<b>№ п/п</b>	<b>Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества условий оказания услуг</b>	<b>Срок реализации мероприятий</b>
1	Проверить и привести в соответствие перечень информации и требования к ней на соответствие установленным нормативным правовым актам, в том числе размещенную на сайте в сети Интернет и на рецепции клиник.	01.05.2020г
2	Проанализировать время ожидания пациентов, согласно электронной очереди и предоставить статистику руководству Компании.	01.06.2020г
3	Проверить на соответствие и организовать логистику приема маломобильных групп населения.	01.07.2020г
4	Провести инструктаж администраторов, менеджеров и медицинского персонала о повышении клиентоориентированности, рассмотреть вопрос о проведении дополнительных обучающих мероприятий.	01.05.2020г
5	Проверить навигацию внутри помещений клиник.	01.06.2020г
6	Расширить спектр оказываемых услуг, путем применения телемедицины.	01.12.2020г