


**План мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества
условий оказания услуг**

ООО «Региональный медицинский центр»


«Утверждаю»
Генеральный директор
С.Л. Бранчевский
_____ 2020г.

№ п/п	Срок реализации мероприятий
1 Провести проверку полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации: общая информация ; информация о медицинской деятельности ; информация о медицинских работника; иная информация	До 15.03.2020г. и ежемесячно
2 Обеспечить наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде)	До 15.03.2020г.
3 Ежемесячно проводить анализ анкет по удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации, качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Ежемесячно
4 Контролировать соблюдение сроков ожидания приема врача с момента записи на прием в соответствии с территориальной программой государственных	Постоянно

	гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	
5	Обеспечить доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечением врачом на приеме при посещении и контролировать постоянно	Постоянно
6	Проводить ежемесячную оценку доли потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации.	Ежемесячно
7	Проводить ежемесячно анализ сроков плановой госпитализации пациентов в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Ежемесячно
8	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами подразделениях, где они отсутствуют; - наличие выделенных стояночных мест для автотранспортных средств инвалидов; - наличие поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	До 01.08.2020г.
9	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - постоянный контроль наличия сопровождения инвалида работниками	До 01.08.2020г.

Медицинской организации;