

План мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества условий оказания услуг

Наименование медицинской организации

№ п/п	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества условий оказания услуг	Срок реализации мероприятий
1	<p>Оптимизация работы регистратуры путём формирования пространства фронт-офиса. Распределение потоков пациентов в зависимости от цели посещения: -организация регистратуры открытого формата; - создание комфортной зоны ожидания, игровой зоны в детском отделении; -создание навигации на территории поликлинического отделения; Установка инфомата. Информирование пациентов о преимуществах записи через ЕПГУ, инфомат; - повышение удовлетворенности пациентов от оказания услуг в регистратуре.</p>	31.10.2019
2	<p>Повышение удовлетворенности пациентов оказания медицинской помощи путём формирования логистических эффективных потоков, в зависимости от цели посещения: - прием внеплановых пациентов в кабинете врача-ребенка помощи; - запись на повторный прием, консультацию специалиста и параклинические услуги – на приеме врача; - сокращение маршрута прохождения диагностических исследований; - сокращение времени и упрощение процедуры записи на прием узкими специалистами; - организация специализированной медицинской помощи специалистами в отделениях, отсутствующими в штате, силами мультидисциплинарной бригады Волжской ЦРБ;</p>	31.10.2019
3	<p>Сокращение времени ожидания приема пациентами по неотложному поводу путем внедрения и хранения карточки в поликлинике, подборки и доставки амбулаторных карт в кабинеты врачей. - посещение врача по предварительной записи без обращения в регистратуру за амбулаторной картой; - уменьшение потери амбулаторных карт;</p>	31.10.2019
4	<p>Повышение качества обслуживания пациентов за счет увеличения времени непосредственного общения пациента с врачом на приеме не менее 50% от общего времени приема;</p>	31.10.2019

	<ul style="list-style-type: none"> - уменьшение времени на оформление первичной медицинской документации; - разработка протоколов приема врача; 		31.10.2019
5	<p>Повышение удовлетворенности оказанием медицинских услуг путём сокращения времени прохождения профилактических осмотров детей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование электронного расписания; - уменьшение времени прохождения профилактического осмотра за счет запланированного первичного прихода в организации проведения осмотра; 		31.10.2019
6	<p>Повышение удовлетворенности оказанием медицинских услуг путем сокращения времени прохождения I этапа диспансеризации взрослого населения за счет планирования пациентов для прохождения диспансеризации и осмотров:</p> <ul style="list-style-type: none"> - увеличение процента охвата взрослого населения диспансеризацией; 		
7	<p>Повышения качества медицинского обслуживания при создании и развитии школы здоровья в детском отделении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность объединить группы диспансерного наблюдения для профилактического консультирования; - организация групп здоровья по темам, востребованным у населения; - высвобождение времени медицинского персонала (врачей, медицинских сестер), для планового приема пациентов. 		31.01.2020

Главный врач

Д.Н. Лисица

