

СОГЛАСОВАНО

И.о. руководителя Департамента  
информатизации, организационной  
деятельности и лицензирования  
Министерства здравоохранения  
Самарской области

\_\_\_\_\_ Е.В. Ефимов  
«    » \_\_\_\_\_ 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ СО «Сергиевская ЦРБ»

С.В. Бородулин



**ПЛАН**  
**мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и**  
**повышению качества медицинских услуг**

**ГБУЗ СО «Сергиевская ЦРБ»**

№ п/п	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
<b>1. Открытость и доступность информации о медицинской организации</b>		
1.1	Обеспечить максимальную наполняемость сайта организации, включая профилактические мероприятия	В течении года
1.2	Дооснащение регистратур поликлиники доступной информацией для пациентов	В течении года
1.3	Внедрение информационного табло для подачи наглядной профилактической информации для пациентов в ПО № 1 с. Сергиевск	В первом полугодии текущего года
<b>2. Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность</b>		
2.1	Перераспределение потоков пациентов в рамках реализации регионального проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (ПМСП)» и соблюдением санитарно-гигиенических требований	В течении года
2.2	Организация рабочих мест в подразделениях МПСП по принципу «5С»	В течении года

2.3	Дооснащение подразделений ПМСП недостающим оборудованием	В течении года
2.4	Внедрение эффективной системы навигации в медицинской организации	В первом квартале текущего года
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>		
3.1	Строительство современного модульного здания ФАП в с. Антоновка м/р Сергиевский Самарской области	В течении года
3.2	Реализация мероприятий программы «Доступная среда» в подразделениях медицинской организации	В течении года
<b>4. Время ожидания предоставления медицинской услуги</b>		
4.1	Мониторинг среднего времени оказания медицинских услуг согласно программы ГТ	В течении года
4.2	Активное внедрение информационных технологий в рамках реализации проекта информатизации здравоохранения в подразделениях ПРМСП, включая отдаленные фельдшерско-акушерские пункты.	В течении года
4.3	Расширение интерактивных сервисов дистанционной записи на прием без посещения медицинского учреждения	В течении года
4.4	Ввод в эксплуатацию современного инфомата в ПО № 1 с. Сергиевск для самостоятельной записи на прием минуя регистратуру.	В течении года
4.5	Мониторинг соблюдения специалистами ПМСП времени записи на прием по предварительной записи.	В течении года
<b>5. Добровольность, вежливость и компетентность работников медицинской</b>		
5.1	Усилить работу по этике и деонтологии, активизировать работу общественного совета	В течении года
<b>6. Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации</b>		
6.1	Обеспечить активное участие медицинской организации в анкетировании пациентов, получающих медицинские услуги	В течении года