

**План мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества  
условий оказания услуг**

**ГБУЗ СО «Челно-Вершинская ЦРБ»**

№ п/п	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества условий оказания услуг	Срок реализации мероприятий
1	Адаптацию официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG);	1 квартал 2021г.
2	Размещение в доступных для инвалидов по зрению местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о предоставляемых услугах (должна быть выполнена крупным (высота прописных букв не менее 7,5 см) рельефно-контрастным шрифтом (на белом или жёлтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);	4 квартал 2020г
3	Предоставление помощника (работника организации, способного оказать необходимую помощь инвалиду);	ежедневно
4	На входе в поликлиническое отделение, в отделение СМП на полу оборудовать рельефно-контрастные полосы	2 квартал 2020г
5	Выделить контрастным цветом (желтым или белым) нижнюю и верхнюю ступени для предупреждения инвалидов по зрению о начале лестничного марша	1 квартал 2020 г
6	Обновление мест для сидения с обрабатываемой поверхностью дез. растворами (1 посадочное место для размещения 1 посетителя)	1 квартал 2021г.

7.	Организация кулера с водой и одноразовыми стаканами в количестве 1 штуки в поликлиническом отделении	1 квартал 2021 г.	
8.	Разработка памяток для медицинских работников, сотрудников медицинской регистратуры для эффективного общения с пациентами	1 квартал 2020г.	
9.	Разработать памятки для работников (КПП, гардероб, столовая, обслуживающий персонал) по правилам взаимодействия и оказания помощи инвалидам (с учетом особенностей инвалидов по слуху: глухих и слабослышащих; инвалидов по зрению: слепых и слабовидящих; инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках; инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата	1 квартал 2020г.	
10.	Закрепить ковровые покрытия на входе в поликлиническое отделение в отделе СМП и на путях движения, на стыках полотен и по границе разнородных покрытий	1 квартал 2020г	
11.	Проведение косметического ремонта в поликлиническом отделении и в стационарах	3 квартал 2020г.	

Главный врач

*Власова*

О.И.Власова

Исполнитель

Иванова В.Д.

8-846-51-2-14-47

8 927 6933760