



УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач ГБУЗ СО «Большеглушицкая ЦРБ»
Н.С. Юрицин

СОГЛАСОВАНО:

**Незан мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества
условий оказания услуг
ГБУЗ СО «Большеглушицкая ЦРБ»**

Наименование медицинской организации		
№п/п	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
Открытость и доступность информации о медицинской организации		
1	Регулярное обновление информации на стендах учреждения, сайте vsgrb.smr.medobl.ru в том числе о показателях доступности в соответствии с Территориальной программой, о перечне лекарственных средств назначаемых по решению врачебной комиссии, о перечне лекарственных средств отпускаемых с 50% скидкой, диспансеризации населения	В течении года
2	Повышение информированности населения путём предоставления информации о работе ЦРБ в районной газете «Степные известия», ТРК «Пулъс»	ежемесячно
Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги		
3	Частичная замена старой мебели в палатах терапевтического отделения	3 квартал 2020г
4	Установка кулеров в поликлинике	3-4 квартал 2020
5	Наглядная маршрутизация при проведении диспансеризации, профилактического осмотра (раздаточные материалы, навигация).	2-3 квартал 2020
6	Организация актуального расписания врачей, диагностических подразделений во входной зоне	1 квартал 2020 выполнено

Доступность услуг для инвалидов

7	Резервирование талонов амбулаторного врачебного приёма для жителей отдалённых сёл с учётом движения маршрутных автобусов, социального транспорта «Старшее поколение»	Декабрь 2020 г
8	Разработка и защита проекта по мероприятиям в рамках реализации программы «Создание новой модели медицинской организации, оказывающих первичную медико-санитарную помощь» (ремонт пандуса, оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов, ремонт входной группы поликлиники)	1 квартал 2020 г
9	Оборудование вывески для слабовидящих граждан по ГОСТ Р 52131-2003	3 квартал 2020
10	Размещение колясочной для сопровождения маломобильных граждан в тамбуре поликлиники	3-4 квартал 2020
Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации		
11	Проведение внеочередной врачебно-сестринской конференции по этике и деонтологии во взаимоотношениях с пациентом.	февраль 2020
12	Занятие с психологом медицинского персонала	июнь 2020г
13	Проведение внутренней экспертизы качества с отражением результатов в показателях оценки специалистов	В течении года
Удовлетворенность условиями оказания услуг		
14	Сокращение очередности и времени ожидания на диагностические исследования, госпитализацию в дневной и круглосуточный стационар путем введения электронного расписания	1 квартал 2020 Выполнено
15	Оборудование комнаты для кормления, игровой зоны в детском отделении поликлиники	3 квартал 2020