

ГБУЗ СО «Большечерниговская ЦРБ»

№п/п	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества условий оказания услуг					Срок реализации мероприятий
	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинских услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации	Удовлетворённость условиями оказания услуг	
1.	Усовершенствование навигации сайта медицинской организации	Сокращение времени ожидания получения услуги по предварительной записи	Обеспечение указателями по передвижению	Проведение лекций, семинаров по медицинской этике и деонтологии	Анкетирование пациентов	2020 год
2.	Обновление актуальной информации	Прием граждан строго по установленному в талоне времени	Беспроводные звонки на входе в организацию	Обучение медицинских работников и регистраторов на специальных курсах	Опросы в социальных сетях	2020 год
3.	Размещение актуальной информации в открытых источниках СМИ, социальных сетях, волонтерских организациях, страховых компаниях.	Усовершенствование электронной записи	Улучшение подъездных путей		Опросы через страховые компании	2020 год
4.			Дублирование записей алфавитом Брайля			2020 год

И.о. главного врача «ГБУЗ СО Большечерниговская ЦРБ»

А.П. Мирошниченко

