

Согласовано:

План мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества условий оказания услуг на 2020 г

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Самарской области «Гольятгинский противотуберкулезный диспансер» Наименование медицинской организации		
№ п/п	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества условий оказания услуг	Срок реализации мероприятий
1	Ведение сайта диспансера в соответствии с критериями , утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2004г № 956н	постоянно
2	Совершенствование наполняемости сайта актуальной информацией для пациентов	постоянно
3	Содержание в актуальном состоянии услугу «Запись на прием к врачу» на информационном портале сети Интернет, в том числе при смене графика работы специалистов.	постоянно
4	Оптимизировать маршрутизацию маломобильных групп пациентов в рамках программы «Доступная среда»	
5	Проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности на трех уровнях, проведение анализа причин дефектов, выявленных при внутреннем контроле качества с доведением информации до исполнителей медицинских услуг	постоянно
6	Осуществление контроля за исполнением перечня необходимых мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг со стороны заместителей главного врача и заведующих структурных подразделений.	постоянно

7	Строгое регулирование очередности приема пациентов при получении медицинской услуги	постоянно
8	Консультирование по телефону с целью выбора пациентом маршрута оказания медицинской помощи	постоянно
9	Проведение мероприятий для врачей, среднего и младшего персонала по улучшению навыков коммуникации (семинаров, тренингов, конференций по этике и деонтологии)	ежеквартально
10	Разбор возникших случаев конфликта с пациентами с выработкой тактики по недопущению подобных ситуаций впредь	По мере возникновения
11	Наличие на официальном сайте формы для подачи электронного обращения, для оценки качества оказания услуг в медицинской организации	постоянно
12	Проведение социологического опроса(анонимное анкетирование) пациентов для выяснения удовлетворенности качеством оказания медпомощи	постоянно
13	Использование результатов независимой экспертизы качества оказания медицинской помощи по данным социологического опроса населения для реализации программы повышения доступности и качества медицинской помощи	постоянно

Главный врач ГБУЗ СО «ТПТД»



И.Л. Цыганков