

СОГЛАСОВАНО

Главный врач

Утверждаю

Л.Г. Малкина

« 31 » января 2020 г

« _____ » _____ 2020г.



План мероприятий по совершенствованию работы и повышению качества условий оказания медицинских услуг ГБУЗ СО «Ставропольская ЦРБ» по результатам НОК

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемый Результат
Открытость и доступность информации о медицинской организации				
1.	Заполнение и обновление информации на сайте учреждения о порядке, условиях, видах оказания медицинских услуг, с анализом статистических данных, индикаторных показателей.	постоянно	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения; юрис-консульт; руководитель отдела информационных технологий	Увеличение доли пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте, информационных стендах медицинской организации
2.	Размещение на сайте нормативных документов, регламентирующих порядок предоставления медицинских услуг, информации о вышестоящих и/или контролирующих организациях	По мере поступления нормативных документов	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения; юрис-консульт; руководитель отдела информационных технологий	
3.	Размещение на сайте учреждения информации о выездных формах работы учреждения: (графиков выездов, в населенные пункты района, бригады врачей-специалистов поликлиники).	Ежемесячно	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения	

4.	Постоянно поддерживать в актуальном состоянии услугу «Запись на прием к врачу» на информационном портале	Ежедневно	Заведующая поликлиникой; руководитель отдела информационных технологий	
5.	Регулярно осуществлять обновление информационных стендов поликлиники, стационарных отделений, структурных подразделений района о работе медицинской организации, и порядке условиях предоставления медицинских услуг	По мере поступления и изменения информации.	Заведующая поликлиникой; Заведующие отделениями	
6.	Продолжить работу по обратной связи с получателями медицинских услуг, поддержание в актуальном рабочем состоянии горячей линии по вопросам оказания медицинской помощи	Ежедневно в текущем режиме	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения	
Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания представления медицинских услуг, удовлетворенность условиями оказания услуг				
1.	Выполнение благоустройства прилегающей территории, текущих ремонтных работ, направленных на улучшение предоставления медицинских услуг, включая время ожидания.	В течении года	Заместитель главного врача по хозяйственной части	Повышение удовлетворенности условиями оказания услуг
2.	Осуществлять мониторинг по соблюдению сроков времени ожидания приема врача, диагностического исследования	Ежедневно	Заведующая поликлиникой, старшая медицинская сестра поликлиники	Соответствие сроков ожидания территориальной программе государственных гарантий.
3.	Обеспечение бесперебойной работы диагностического оборудования. Своевременное проведение профилактических и ремонтных работ диагностического оборудования.	Ежемесячно	Заместитель главного врача по хозяйственной части; главная медицинская сестра	

4.	Улучшение условий пребывания пациентов в стационаре, текущий ремонт отделений, постоянный мониторинг наличия лекарственных средств и мед. изделий, необходимых для оказания медпомощи.	В течении года	Заместитель главного врача по хозяйственной части; заместитель главного врача по медицинской части	Повышение удовлетворенности условиями оказания услуг до 100%
5.	Дооснащение учреждения медицинским оборудованием	В течении года	Главный врач	
6.	Подготовка и привлечение медицинских кадров (заключение договоров на целевое обучение)	Ежегодно	Главный врач	Увеличение показателя обеспеченности населения врачами и медицинскими сестрами
Доступность услуг для инвалидов				
1.	Осуществлять контроль:			
1.1.	за техническим состоянием пандусов	Постоянно	Заместитель главного врача по хозяйственной части;	
1.2.	за исправностью работы установленной около пандуса кнопки вызова медицинского работника, для сопровождения пациента.		Заместитель главного врача по хозяйственной части;	
1.3.	За состоянием тактильных полос на ступеньках	Постоянно	Заместитель главного врача по хозяйственной части;	
1.4.	Состояниях цветowych полос на лестничных маршах	Постоянно	Заместитель главного врача по хозяйственной части;	
2.	Выделение парковочных мест для инвалидов	Постоянно	Заместитель главного врача по хозяйственной части;	
3.	Маршрутизация маломобильных лиц, при обращении за медицинской помощью путем минимизации передвижения пациента по поликлинике, обследование и осмотр в специально выделенном медицинском кабинете	Постоянно	Заведующая поликлиникой	
Доброежелательность , вежливость работников медицинской организации				
1.	Проведение семинаров для медицинских	Ежеквартально,	Заведующая поликлиникой	Увеличение доли пациентов высоко

	работников по вопросам соблюдения этики и деонтологии при оказании медицинских услуг			оценивающих доброжелательность, внимательность, вежливость медицинского персонала до 100%
2.	Обязательное обучение работников регистратуры при принятии на работу и постоянно работающих по этике и деонтологии при общении с получателями медицинских услуг,	В течении года	Заведующая поликлиникой	
3.	Проведение психологических тренингов с медицинскими работниками по не допущению возникновения конфликтной ситуации .	Ежеквартально	Медицинский психолог	
Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации				
1.	Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности гражданами качеством обслуживания в подразделениях медицинской организации путем анкетирования.	Ежемесячно	Главный врач; Заместители главного врача, заведующие отделениями	Повышение удовлетворенности качеством обслуживания в медицинской организации
2.	Повышение доступности специализированной первичной медико-санитарной помощи с использованием выездных форм работы, выезд, мобильного комплекса и мобильных медицинских бригад в населенные пункты района	Еженедельно в соответствии утвержденного		
3.	Увеличение количества активных посещений на дому лиц пожилого и старческого возраста, лиц с хроническими заболеваниями.	В ежедневном режиме	Участковые врачи, участковые медицинские сестры , фельдшера	