



Главный врач ГБУЗ СО «Шенталинская ЦРБ»

2020г.

ПЛАН

Мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества условий оказания услуг ГБУЗ СО «Шенталинская ЦРБ» на 2020 год

Наименование медицинской организации		
№ п/п	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества условий оказания услуг	Срок реализации мероприятий
Открытость и доступность информации о медицинской организации		
1	Продолжить работу по открытости и доступности информации о медицинской организации	В течение года
2	Организовать эффективную работу по информированию пациентов о проведении независимой оценки	Постоянно
3	Активизировать работу общественного совета, созданного при ГБУЗ СО «Шенталинская ЦРБ»	Постоянно
4	Мониторинг обеспечения условий для проведения независимой оценки	Постоянно
5	Проведение совещаний с персоналом ЛПУ о ходе и итогах независимой оценке качества оказания услуг.	Ежеквартально

6	Информирование населения о всех новшествах и мероприятиях, проводимых и внедряемых в ЛПУ, с привлечением информационных ресурсов, сайта ЦРБ, районных средств массовой информации, печатных изданий	Еженедельно в течение года
Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения		
7	Принять меры по дальнейшему улучшению условий пребывания пациентов во всех структурных подразделениях. Создание комфортной среды и применением дизайнерских решений в оформлении помещений.	В течение года
8	Продолжать проведение ремонтных работ в подразделениях ЛПУ.	В течение года
9	Принять меры по дальнейшему улучшению условий пребывания в ЛПУ пациентов с ограниченными возможностями.	В течение года
Время ожидания предоставления медицинской услуги		
10	Следить за соблюдением приёма пациентов строго по времени, указанном в талоне.	Постоянно
11	Проводить разъяснительную работу с пациентами о преимуществе удалённой записи на прием к врачу, на диагностические процедуры, так же самостоятельной записи через инфомат.	Постоянно
12	Максимальное разделение потоков пациентов по возрастным категориям и по причине их обращения в медицинскую организацию	Постоянно
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		
13	Провести мероприятия среди персонала ГБУЗ СО «Шенталинская ЦРБ», направленные на повышение культуры общения (беседы, конференции по вопросам соблюдения этики и деонтологии)	Ежеквартально
14	Провести мероприятия среди персонала ГБУЗ СО «Шенталинская ЦРБ», направленные на повышение компетентности (сестринские и	Ежемесячно

	фельдшерские занятия, врачёбные конференции)	
15	Проведение планового обучения персонала по программе бережливого производства на базах учебных центров	2 раза в год
Удовлетворённость оказанными услугами в медицинской организации		
16	Тесно сотрудничать с представителями Общественного совета района и представителями «Народного фронта» в плане повышения удовлетворённости пациентов оказанными в ЛПУ услугами	Постоянно
17	Учитывать результаты независимой оценки качества оказания медицинской услуги при применении мер дисциплинарного воздействия в соответствии с действующим законодательством	Постоянно
18	Добиться полного отсутствия нареканий и жалоб со стороны пациентов на качество оказания медицинской услуги	В течении года
Доступность услуг для инвалидов		
19	Дальнейшее оборудование медицинской организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: расширенных дверных проемов, специальное оборудование санитарно-гигиенических помещений	В течении года
20	Дальнейшее обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течении года
21	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов .	В течении года