

«Согласовано»

Руководитель организационной деятельности  
и применения информационных технологий.

Министерства здравоохранения Самарской обл.

Л.А. Степанова

2020г.

« Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ СО

«Клявлинская ЦРБ»

Н.А. Горбунова

20 марта 2020г.



## План мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества условий оказания услуг

Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Самарской области «Клявлинская ЦРБ»

№ п/п	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества условий оказания услуг	Срок реализации мероприятий
1	Изучить замечания по итогам выездов членов Общественного совета в организации в рамках контрольных мероприятий и аналитическую информацию по результатам проведения НОК и наметить мероприятия по устранению выявленных недостатков.	Февраль 2020г
2	Ознакомить с опытом работы колл-центра Самарского областного клинического кардиологического диспансера им. В.П.Полякова.	2 квартал 2020г.
	Ознакомить с опытом распространения раздаточных материалов (путеводителей) в Самарском областном клиническом госпитале для ветеранов войн	2 квартал 2020г.
3	Актуализировать информацию на сайте учреждения: 3.1. «О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» на соответствующий год 3.2. Об условиях и порядке оказания медицинской помощи, предусмотренной	Январь 2020г.

	<p>Территориальной программой ОМС.</p> <p>3.3. О перечне лекарственных препаратов, медицинских изделий, отпускаемых в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых, лекарственные препараты и медицинские изделия, в соответствии с законодательством РФ, отпускаются по рецептам врача бесплатно.</p> <p>3.4. Добавить правила внутреннего распорядка для потребителей услуг.</p>	2020г.
4	<p>С целью повышения комфортности предоставляемых услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-запланировать строительство модульного ФАПа с. Усакла</li> <li>-проведение капитального ремонта зданий трех офисов врача общей практики и стоматологической поликлиники;</li> <li>-изучить возможность строительства модульных ФАП в населенных пунктах, где ФАПы размещены в приспособленных помещениях</li> </ul>	
5	<p>Заведующим структурными подразделениями амбулаторно-поликлинического учреждения усилить контроль по соблюдению времени ожидания оказания услуг.</p>	постоянно
6	<p>Провести конференцию с медицинским персоналом учреждения по соблюдению норм этики и деонтологии, семинары по улучшению навыков коммуникации.</p>	1 и 3 кв. 2020г
7	<p>Установить кулеры в приемном покое стационара, для обеспечения пациентов питьевой водой.</p>	2021г.
8	<p>Установить информационный терминал с адаптивным программным обеспечением для маломобильных групп населения (далее МГН).</p>	2021г.
9	<p>Проводить инструктаж и обучение специалистов, работающих с инвалидами и другими МГН</p>	ежеквартально
10	<p>При взаимодействии с общественными организациями оптимизировать маршрутизацию маломобильных групп пациентов в рамках программы «Доступная среда».</p>	2020г.
7	<p>Изучить существующие ограничения и барьеры, препятствующие доступности инвалидов и других МГН, оценить потребность в устранении.</p>	ежегодно
8	<p>-Установить рельефно-точечные дублирующие знаки, надписи и иные текстовые и графические информации.</p>	2021г.

9	-Установить тактильные указатели на путях движения внутри учреждения. -Установить тактильные указатели на крайних ступеньках наружной лестницы.	2020г.
10	установить электронное табло (бегущая строка) для упрощения ориентации инвалидов с нарушением слуха.	2022г.
11	Обеспечить доступность к объекту предоставления услуги (или ее предоставление по месту жительства в соответствии с действующим законодательством, локальными нормативными актами учреждения	2020г.