



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУЗ СО «Камышлинский ЦРБ»
С.А.Русинова
24 марта 2020г

План мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества условий оказания услуг

ГБУЗ СО «Камышлинская ЦРБ»

№ п/п	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества условий оказания услуг	Срок реализации мероприятий
1.	<p>Показатель: «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»</p> <p>Мероприятие: организация мероприятия по улучшению навыков коммуникации (семинаров, тренингов, конференций по этике и деонтологии)</p>	1 раз в квартал (25.03.20) (18.06.20) (24.09.20) (17.12.20)
2.	<p>Показатель: «Доступность и открытость информации на сайте»</p> <p>Мероприятие: Размещение информации о деятельности медицинской организации на сайте.</p>	1 раз в неделю
3.	<p>Показатель: «Комфортность предоставления услуг»</p>	ежедневно

	<p>Мероприятие: Создание комфортных условий для нахождения пациентов в медицинской организации, доступность санитарно-гигиенических помещений, обеспечение пациентов питьевой водой (кулера)</p>	
4.	<p>Показатель: «Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>Мероприятие: Оптимизировать маршрутизацию маломобильных групп пациентов в рамках программы «Доступная среда»</p>	30.03.20
5.	<p>Показатель: «Удовлетворенность временем ожидания предоставления медицинской услуги»</p> <p>Мероприятие: Маршрутизация потоков, отсутствие очередей, доступность записи на приём к врачу (изучить опыт маршрутизации пациентов в Самарской городской клинической больницы № 1 имени Н.И. Пирогова и опыт работы колл-центра Самарского областного клинического кардиологического диспансера им. В.П.Полякова)</p>	30.04.20