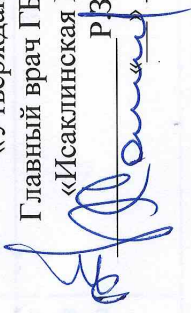


«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ СО
«Иса克林ская ЦРБ»

Р.В. Хаметов
_____ 2020г.



ПЛАН

мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации
и повышению качества оказания услуг
ГБУЗ СО «Иса克林ская ЦРБ»

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
1	Открытость и доступность информации о медицинской организации Регулярное обновление информации на стендах учреждения: разместить полную информацию о работе ГБУЗ СО «Иса克林ская ЦРБ» и порядке предоставления медицинских услуг во всех структурных подразделениях в соответствии с Приказом МЗ РФ от 30.12.2014г №956н.	В течение года
2	Разместить полную информацию о работе ГБУЗ СО «Иса克林ская ЦРБ» и порядке предоставления медицинских услуг на сайте ГБУЗ СО «Иса克林ская ЦРБ» в соответствии с Приказом МЗ РФ от 30.12.2014г №956н.	В течение года
3	Повышение информированности населения путем предоставления информации о работе ГБУЗ СО «Иса克林ская ЦРБ» в районной газете «Иса克林ские вести»	ежеквартально
4	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги. Установка кулеров в поликлинике	3-4 квартал 2020г.
5	Наглядная маршрутизация при проведении диспансеризации, профилактического осмотра (раздаточные материалы, навигация). Доступность услуг для инвалидов	Постоянно
6	Резервирование талонов амбулаторного приема для жителей отдаленных сел с учетом движения маршрутных автобусов	Постоянно

7	оборудование вывески для слабовидящих граждан по ГОСТ Р 52131-2003	
8	Ремонт входной группы поликлиники, ремонт пандуса, оборудование для инвалидов санитарно-гигиенического помещения; Оснастить вход в помещения для людей с ограниченными возможностями кнопкой вызова персонала.	3-4 кв.
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		
9	Провести мероприятия среди персонала ГБУЗ СО «Исаclinская ЦРБ», направленные на повышение культуры общения (конференции с персоналом по вопросам соблюдения этики и деонтологии)	Ежеквартально
10	Провести мероприятия среди персонала ГБУЗ СО «Исаclinская ЦРБ», направленные на повышение компетентности (конференции с персоналом).	Ежемесячно
Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации		
11	Обеспечить активное участие медицинской организации в анкетировании пациентов, получающих медицинские услуги.	ежеквартально