

Согласовано

Главный врач ГБУЗ «СОНД»

А.В. Щербань



План мероприятий по совершенствованию работы ГБУЗ «Самарский областной наркологический диспансер» и повышению качества условий оказания услуг на 2020 год.

ГБУЗ «Самарский областной наркологический диспансер»

№п/п	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества условий оказания услуг	Срок реализации мероприятий
1.	Контроль за полнотой, достоверностью и своевременностью информации о работе диспансера и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте диспансера, а также на стендах в помещениях медицинской организации.	постоянно
2.	Техническое обеспечение электронной записи на прием в амбулаторно – поликлинических подразделениях диспансера (электронная регистрация) для сокращения времени ожидания врачебного приема.	постоянно
3.	Осуществление ремонтных работ в амбулаторно – поликлинических отделениях диспансера, организация работы туалетов, доступа к питьевой воде, создание свободных мест ожидания, оснащение табличками со шрифтом Брайля	I полугодие 2020года
4.	Осуществление ремонтных работ в стационарных подразделениях диспансера, обновление инвентаря, организация работы туалетов, оснащение табличками со шрифтом Брайля	II полугодие 2020года
5.	Проведение силами медицинских психологов диспансера тренингов на тему	ежеквартально

	«Навыки бесконфликтной коммуникации с пациентами и их родственниками» с медицинскими работниками диспансера, в том числе с медицинскими регистраторами.	
6.	Обеспечение возможности заполнения пациентами анкеты для оценки качества условий оказания услуг на бумажном носителе для оценки удовлетворенности пациентов оказанием услуг.	Постоянно