

Приложение

План мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества условий оказания услуг

ГБУЗ «МП Династия»				
№ п/п	Критерии оценки качества	Полученная оценка в 2019 году	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества условий оказания услуг	Срок реализации мероприятий
1	Открытость и доступность информации об организации	63	<p>Провести обновление информации на сайте и информационных стендах в Учреждении в соответствии с Приказом Минздрава России от 30.12.2014 N 956н</p> <p>Информировать сотрудников Учреждения рекомендовать пациентам проводить оценку качества работы учреждения on-line.</p>	Февраль 2020
2	Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	82	Оптимизация процедур записи на прием.	Апрель 2020
3	Доступность услуг для инвалидов	27	<p>Провести дооснащение здания по адресу ул. Галактионовская, 21 специальными средствами для маломобильных граждан (пандус, кнопка вызова персонала, специализированный подъемник)</p> <p>Провести дооснащение здания по адресу ул. Галактионовская, 21 специальными средствами для обеспечения навигации граждан с нарушениями зрения и слуха.</p>	Май 2020 Июль 2020
4	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации	99	Продолжать проведение циклов обучения по этике и деонтологии сотрудников, включая обучение по стрессоустойчивости.	по потребности в течении 2020
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	99	Продолжать проведение циклов обучения по этике и деонтологии сотрудников. Проводить оценку и своевременное обновление материально технической базы.	по потребности в течении 2020

Директор



Гюмина О.В.