

**План мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества условий оказания услуг
ГБУЗ «СОКВД»**

№п/п	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества условий оказания услуг	Срок реализации мероприятий
1.	Открытие Call-центра	1 квартал 2020г.
2.	Оснащение поликлиник кулерами	в течение года
3.	Проведение для сотрудников (регистраторы, средний медицинский персонал, врачи) семинаров, тренингов по улучшению навыков коммуникации	в течение года
4.	Замена табличек «кнопка вызова» для инвалидов на таблицы, выполненные шрифтом Брайля	в течение года
5.	Размещение знака указателя входа для слабовидящих	в течение года
6.	обновление информации на сайте организации	в течение года

Главный врач ГБУЗ «СОКВД»



И.Г. Шакуров