



**План мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества условий оказания услуг**

ГБУЗ «Самарский областной клинический противотуберкулезный диспансер им. Н.В. Постникова»		
№ п/п	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества условий оказания услуг	Срок реализации мероприятий
<b>1.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>	
1.1	Обеспечение своевременного размещения на официальном сайте, на информационных стендах структурных подразделений информации в соответствии с нормативными актами, в том числе территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	Постоянно
1.2	Обеспечение обновления актуальной информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте, на информационных стендах в структурных подразделениях	Постоянно
1.3	Информирование о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения руководителем медицинской организации и его заместителями на официальном сайте, на информационных стендах в структурных подразделениях	Постоянно
1.4	Обеспечение обратной связи с пациентами и их родственниками (раздел вопрос-ответ на официальном сайте; «горячая линия» главного врача, личный прием главного врача, заместителей главного врача, заведующих структурными подразделениями)	Постоянно
1.5	Оформление внешнего вида и структуры сайта (обновление дизайна и модификация структуры сайта) для более удобного поиска информации	3 квартал
<b>2.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>	
2.1	Организация беспрепятственной и безотлагательной предварительной записи больных на прием к врачу при непосредственном обращении в учреждение, по телефону, через интернет с использованием удаленной записи посредством единой электронной регистратуры Самарской области	Постоянно
2.2	Обеспечение регулирования интенсивности потока населения с целью предотвращения очередей на прием к врачам, ведущим амбулаторный прием, и в диагностические и лечебные кабинеты	Постоянно
2.3	Дальнейшее внедрение телемедицинских консультаций	Постоянно
2.4	Обеспечение своевременного направления пациентов на ВМП в федеральные центры	Постоянно
2.5	Обеспечение своевременного направления пациентов на санаторно-курортный этап лечения	Постоянно
2.6	Дальнейшее внедрение информационных SMS-рассылок пациентам с целью обеспечения преемственности в лечении	Постоянных
<b>3.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>	

3.1	<p>Диспансерное отделение № 2 по адресу: г. Самара, ул. Вольская, 76.</p> <p>Реализация решений существующего проекта № 2017-226у/2-ЦМТ: Благоустройство территории отделения с автостоянкой для транспорта маломобильной группы населения (МГН) на 3 машиноместа; укладка тактильной плитки на путях движения для обозначения направления движения МГН и с соблюдением необходимого уклона; приспособление двух санузлов для МГН с оборудованием санитарных кабин тревожной сигнализацией, расширением дверного проема, установкой указателей; установка поручней, информационных табличек и маяков на пути движения МГН внутри здания; оборудование путей движения к объекту контрастными направляющими, установка визуальной информации</p>	2021-2025 г.г.
3.2	<p>Туберкулезное стационарное отделение № 2 по адресу: г. Самара, ул. Архитектурная, 184.</p> <p>Проектирование мероприятий по обеспечению доступной среды входной зоны приемного отделения и в отделениях стационара</p>	2021 г.
3.3	Проектирование мероприятий по обеспечению доступной среды в диспансерных и стационарных отделениях медицинской организации	2022 г.
4.	<b>Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>	
4.1	Организация и проведение рабочих совещаний в структурных подразделениях, в том числе с медицинскими регистраторами на темы соблюдения принципов этики и деонтологии в медицинской организации	Постоянно
4.2	Продолжить применение положения о системе наставничества с целью ускорения процесса обучения вновь принятых работников основным навыкам профессии, развития способности самостоятельно и качественно выполнять должностные обязанности, адаптация к корпоративной культуре, усвоения традиций и правил поведения в медицинской организации	Постоянно
5.	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	
5.1	Проведение внутреннего контроля качества и безопасности оказания медицинской помощи в медицинской организации	Постоянно
5.2	Проведение конференций, совещаний с врачами и средним медицинским персоналом по актуальным вопросам выявления, диагностики, лечения, диспансерного наблюдения пациентов в соответствии с ежегодным планом, с целью повышения профессионального уровня	Постоянно
5.3	Проводить анализ жалоб и обращений граждан (официальный сайт, горячая линия, личный прием, звонки по телефону, письменные обращения) с разбором с работниками медицинской организации	Постоянно
5.4	Проводить анализ результатов независимой оценки качества условия оказания услуг	При проведении НОК