УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУЗ СОКОД
_____А.Е.Орлов
«___»_____2020 г.

План мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества условий оказания услуг в 2020 году

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Самарский областной клинический онкологический диспансер»		
№ п/п	**Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества условий оказания услуг**	**Срок реализации мероприятий**
1.	В целях повышения уровня открытости и доступности информации о ГБУЗ СОКОД: проведение регулярное обновление информации для посетителей и пациентов, публикация новостей на официальном сайте учреждения. В целом, ГБУЗ СОКОД находится на высоком уровне по данному показателю	Ежеквартально
2.	Мониторинг показателя «Удовлетворенность условиями оказания услуг» путем анкетирования пациентов и посетителей. В целом, ГБУЗ СОКОД находится на высоком уровне по данному показателю	Ежеквартально
3.	В целях улучшения показателей комфортности условий предоставления услуг: улучшение технического обеспечения и повышения доступности медицинских услуг через электронные ресурсы, средства связи, в том числе колл-центр	В течение года
4.	В целях повышения показателя «Доступность услуг для инвалидов»: дополнительное техническое оснащение в соответствии с планом работы учреждения. В целом, ГБУЗ СОКОД находится на высоком уровне по данному показателю	В течение года
5.	В целях улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»: проведением тренингов, семинаров и обучающих мастер – классов для персонала учреждения. В целом, ГБУЗ СОКОД находится на высоком уровне по данному показателю	В течение года