



УТВЕРЖДАЮ

И.о. главного врача ГБУЗ СОКЦ СПИД

Н.Г. Бохонко

« 31 » 01 2020 г.

**План мероприятий по совершенствованию работы и повышению качества условий оказания услуг
ГБУЗ «Самарский областной клинический центр профилактики и борьбы со СПИД» (далее – Центр)**

№ п/п	Перечень мероприятий по совершенствованию работы и повышению качества условий оказания услуг	Срок реализации мероприятий
1.	Открытость и доступность информации о медицинской организации	
1.1	Регулярное обновление сайта Центра (размещение документов, регламентирующих деятельность Центра, своевременная актуализация расписания приема врачей и т.д.)	Постоянно
1.2	Повышение доступности обратной связи с пациентами Центра (поддержка рубрик «Вопрос-ответ» и «Отзывы» на сайте Центра)	Постоянно
1.3	Своевременная актуализация информационных стендов о порядке оказания медицинских услуг в Центре	Постоянно

2.	Комфортность условий предоставления услуг, время ожидания предоставления медицинской услуги	
2.1	Обеспечение безопасного пребывания пациентов в учреждении, постоянный контроль состояния противоэпидемической безопасности, противопожарной безопасности, антитеррористической готовности	Постоянно
2.2	Создание комфортных условий пребывания пациентов в Центре (поддержание чистоты в коридорах, кабинетах и санузлах, соблюдение температурного режима, обеспечение достаточного количества мест для сидения)	Постоянно
2.3	Проводить работу по укомплектованию Центра врачебными кадрами	По мере необходимости
2.4	Осуществление приема дежурного врача для оказания неотложной помощи пациентам с целью исключения длительного ожидания приема их в общей очереди	Постоянно
2.5	Строгое регулирование очередности пациента по времени ожидания приема при получении медицинской услуги	Постоянно
2.6	Проведение мониторинга очередей к врачам амбулаторно-поликлинического звена	Постоянно
3.	Доступность услуг для инвалидов	
3.1	Осуществление сопровождения сотрудниками Центра инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и/или самостоятельного передвижения, при оказании им медицинских услуг в Центре	При необходимости

3.2	Оснащение Центра тактильными табличками со шрифтом Брайля	При наличии финансирования
4.	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации	
4.1	Проведение семинаров для медицинского персонала по вопросам медицинской этики и деонтологии	Ежеквартально
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	
5.1	Проведение анкетирования пациентов по вопросам удовлетворенности оказанными медицинскими услугами	Ежеквартально
5.2	Работа с обращениями граждан	Постоянно