



Проект «Оптимизация процесса стандартного обследования пациентов с различными типами ОНМК в неврологическом отделении РСЦ «ГКБ им. Гринберга»

Период реализации проекта: 29.01.2020-03.08.2020

Руководитель проекта:
Заведующая отделением неврологии
ГБУЗ «ГКБ имени Гринберга»
Новикова Н.В.

ПРОБЛЕМЫ

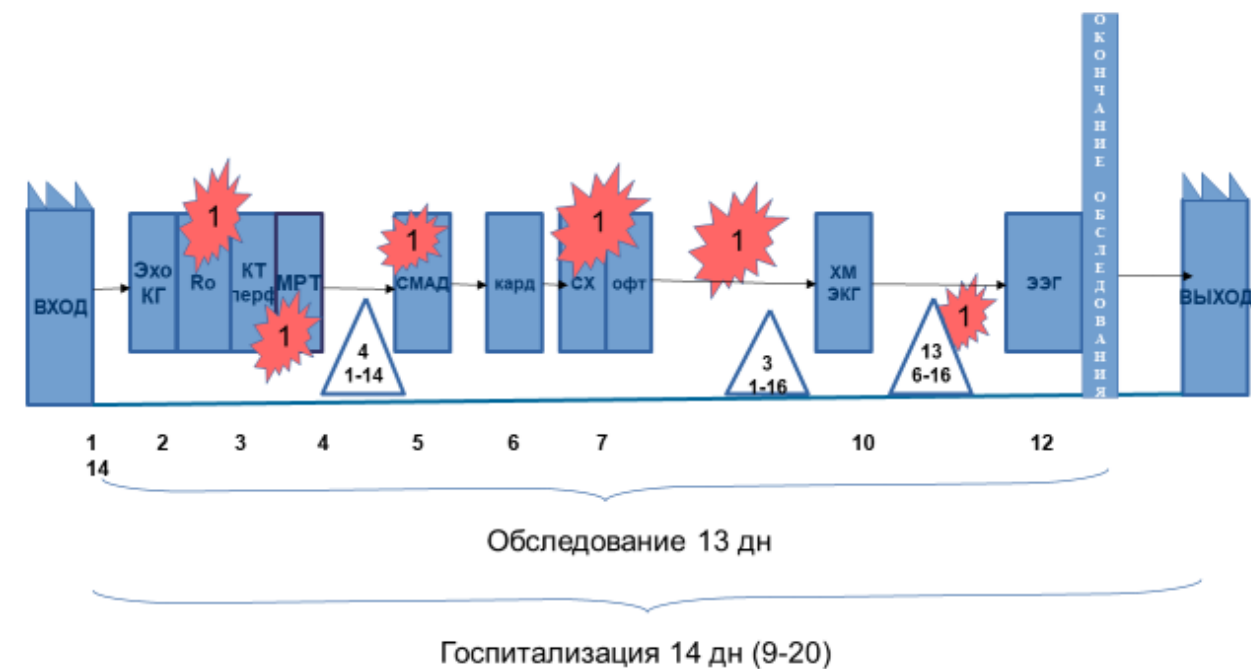
- Задержка в стационаре в связи с неоконченным стандартом обследования
- Ожидание обследований
- Отсутствует последовательный алгоритм обследования

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

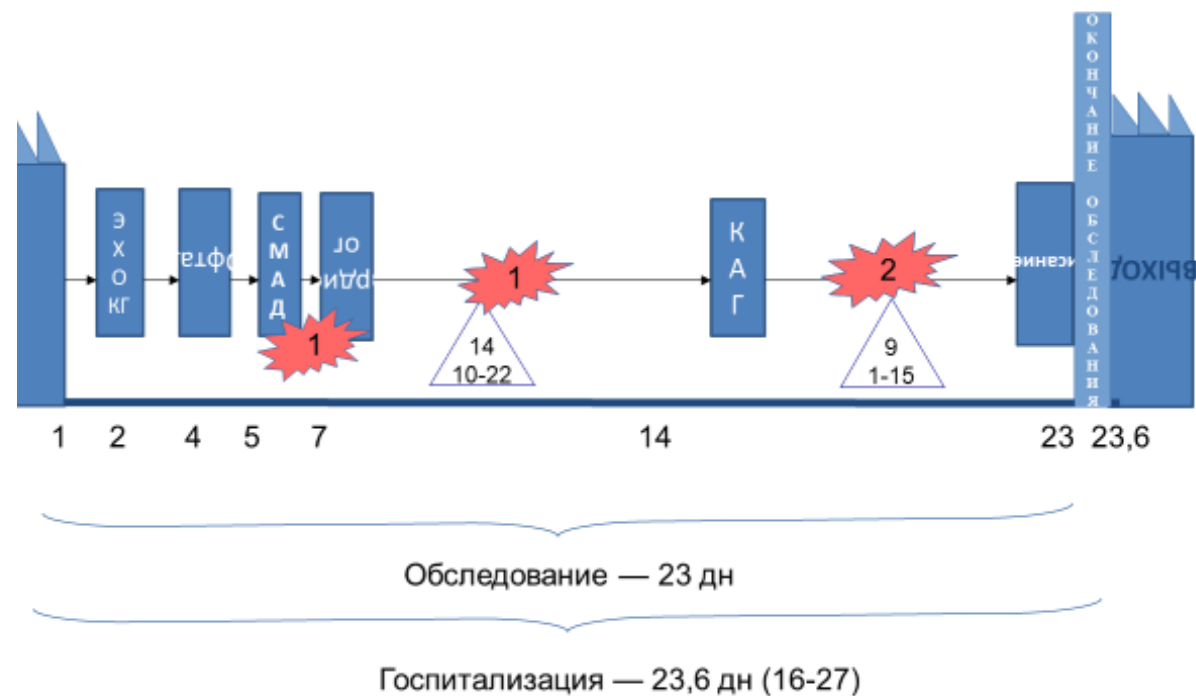
- Сокращение среднего койко-дня для пациентов с ТИА в 2 раза, с ишемическим инсультом в 1,5 раза
- Исключить случаи пребывания в отделении по причине ожидания обследований до 0%

КАРТЫ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

КАРТА 2 УРОВНЯ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА:
«Оптимизация процесса стандартного обследования
пациента с ТИА в неврологическом отделении РСЦ



КАРТА 2 УРОВНЯ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА:
«Оптимизация процесса стандартного обследования
пациента с ИИ»(малый дефицит)



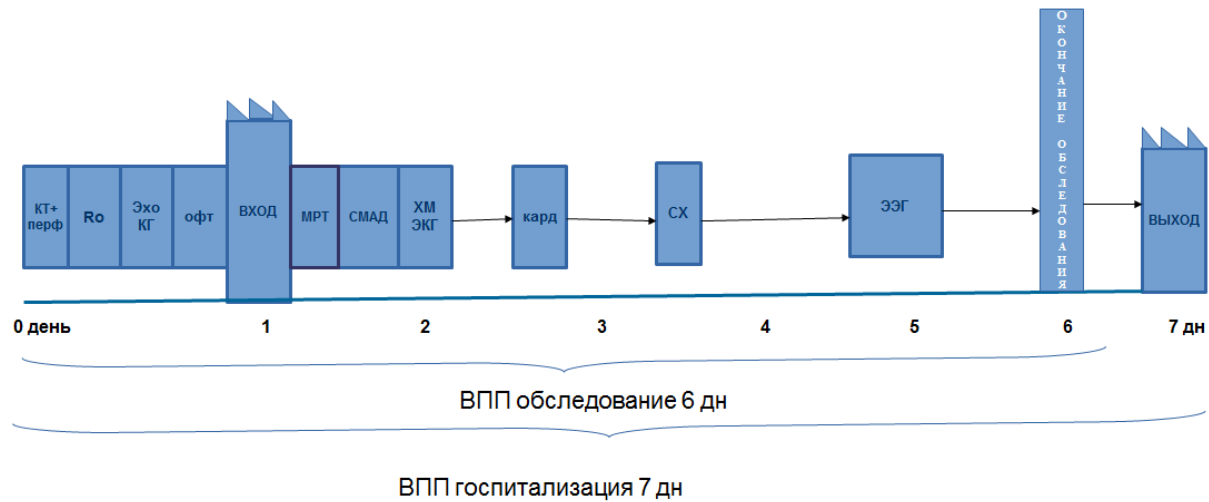
- 1 действует последовательный алгоритм обследования
- 2 ожидание обследований

КОРЕННЫЕ ПРИЧИНЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

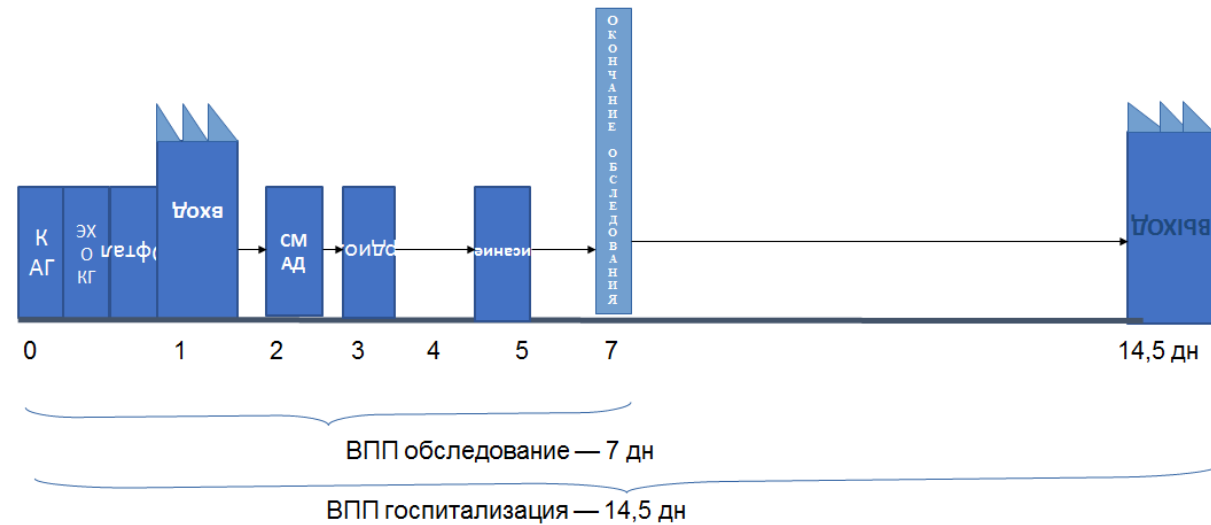
ПРИЧИНЫ	ПУТИ РЕШЕНИЯ
1. Отсутствует последовательный алгоритм обследования	Проведение рентгенографии ОГК в первые сутки в ПИТ (коррекция существующей СОП)
	Проведение ЭХОКГ в первые сутки в ПИТ (коррекция существующей СОП)
	Проведение ЭХОКГ в первые сутки в ПИТ (коррекция существующей СОП)
	Ознакомление врачей с существующим внутренним алгоритмом назначения МРТ исследований, контроль
	Согласовать с РТ МИС возможность пакетных назначений по коду МКБ в ЭМК с автоматической записью в график
2. Ожидание обследований	Раннее проведение КТАГ (в приемном отделении)
	Закупить аппараты одновременного мониторирования ЭКГ и АД
	Внедрение телемедицинских консультаций ССХ
	Проведение КТ АГ в приемном отделении при поступлении (коррекция существующей СОП)
	Создание электронное расписание работы кабинета ЭЭГ

КАРТЫ ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ

КАРТА 2 УРОВНЯ ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА:
«Оптимизация процесса стандартного обследования
пациента с ТИА в неврологическом отделении РСЦ»



КАРТА 2 УРОВНЯ ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА:
«Оптимизация процесса стандартного обследования
пациента с ИИ»



ИТОГИ ПРОЕКТА

✓ Сократился средний койко-день при ОНМК:

- Транзиторная ишемическая атака: на 7,7 дней с 14 до 6,3 к/д (целевое 7),
- Ишемический инсульт: на 9,3 дня с 23,6 к/д до 14,3 (целевое 14,5)

✓ Отсутствие отрицательной динамики по качеству медицинской помощи и реабилитации в результате снижения койко-дня:

- ✓ Разница между баллами по модифицированной 6-бальной шкале инвалидизации Рэнкин при госпитализации и выписке: 2019 год: 0,94, в марте 2020 года: 1,25, в августе 2020: 1,05

✓ Экономия средств: минимум 1 070,449 руб./6 мес.

- рассчитаны затраты на день пребывания пациента в отделении - 466 руб.
- за 6 месяцев учитывалась ежемесячно разница продолжительности госпитализации в сравнении с исходным
- произошло сокращение пребывания в отделении пациентов на 2168,2 койко-дня ишемическим инсультом, на 128,9 койко-дня с ТИА (суммарно 2297,1 койко-день)

✓ Увеличение удовлетворенности персонала (по данным анкетирования):

с 65,4 баллов в январе до 78,9 баллов в апреле, 81,3 балла в августе (оценивалась удовлетворенность 4 составляющими процесса по 100-бальной шкале)

СТАНДАРТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА

- **СОК №1** Обследование пациента в ОНМК в приемном отделении
- **СОК №2** Обследование пациента с ИИ в палате ранней реабилитации
- **СОК №3** Обследование пациента с ОНМК в палате интенсивной терапии

Процесс: Обследование пациента в ОНМК в приемном отделении

ГБУЗ ПК «Городская клиническая больница им. С.Н. Гринберга»		Стандартная операционная карта (СОК)		СОК			
		Стандартное обследование пациента с ОНМК в приемном отделении					
стационар	отделение	кабинет	Категория (инфицированный/неинфицированный)	Состав	Наименование операции	Дата	Лист/листов
№1	Приемное отделение	Кабинет 113	Не инфицированный	Врач приемного отделения	Обследование пациента с инсультом в приемном отделении	24.08.2020	1
№ шага	Рабочая пошаговая последовательность			Время, сек		Схема пошаговой последовательности	
				общее	ходьба		
1	Ознакомление с сопроводительными документами и анамнезом			180	-		
2	Осмотр пациента			300	-		
3	Назначение ОАК, АПТВ, МНО, глюкозы (при отсутствии исследования на этапе СМП), КТ головного мозга + ангиографии/перфузии			60	-		
4	Ожидание (забор крови)			180	-		
5	Сопровождение пациента в кабинет КТ			600	-		
6	Получение результатов лабораторного исследования и ознакомление с ними			60	-		
7	Ожидание письменного заключения КТ головного мозга			2400	-		
8	Принятие окончательного р						
9	ИТОГО						

Процесс: Обследование пациента с ИИ в палате ранней реабилитации

ГБУЗ ПК «Городская клиническая больница им. С.Н. Гринберга»		Стандартная операционная карта (СОК)		СОК			
		Стандартное обследование пациента с ИИ в палате ранней реабилитации					
стационар	отделение	кабинет	Категория (инфицированный/неинфицированный)	Состав	Наименование операции	Дата	Лист/листов
№1	Отделение неврологии для больных с ОНМК	Палата ранней реабилитации неврологии	Не инфицированный	Лечащий врач	Обследование пациента с инсультом в палате ранней реабилитации	24.08.2020	1
№ шага	Рабочая пошаговая последовательность			Время, сек		Схема пошаговой последовательности	
				общее	ходьба		
1	Назначение СМАД, ХМЭКГ			2 день	-		
2	Осмотр кардиолога			3 день	-		
3	Получение описания КТ АГ			5 день	-		

Процесс: Обследование пациента с ОНМК в палате интенсивной терапии

ГБУЗ ПК «Городская клиническая больница им. С.Н. Гринберга»		Стандартная операционная карта (СОК)		СОК				подпись	Дата
		Стандартное обследование пациента с ОНМК в палате интенсивной терапии ЭХО-КТ							
стационар	отделение	кабинет	Категория (инфицированный/неинфицированный)	Состав	Наименование операции	Дата	Лист/листов		
№1	Отделение неврологии	ПИТ неврологии	Не инфицированный	Врач-невролог ПИТ	Обследование пациента с ОНМК в ПИТ	24.08.2020	1		
№ шага	Рабочая пошаговая последовательность			Время, сек		Схема пошаговой последовательности			
				общее	ходьба				
1	Назначение ОАМ, ТКДГ, ДС МАГ, теста трех глотков, оценки нутритивного статуса			3 часа	-				
2	Назначение БХАК, газов крови, рентгенографии органов грудной клетки, определения группы крови			5 часов	-				
3	Осмотр офтальмолога, медицинского психолога, логопеда, социального работника, врача ЛФК, диетолога, клинического фармаколога, ЭХО-КТ, липидограммы, крови на антитела к ВИЧ, антиВГС, микрореакция на сифилис, HBs-антиген			24 часа	-				
4	ИТОГО			24 часа					
Исполнитель	Заместитель главного врача по РСЦ	Помощник эпидемиолога	Составитель	ФИО	Подпись	Дата			
				утверждено					
				Главный врач					