


УТВЕРЖДАЮ

Председатель Общественного совета

 С.И. Полдамасова

Рекомендации медицинским организациям, в отношении которых в 2018 году проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг.

Приложение к протоколу заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Самарской области

На заседании Общественного совета общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Самарской области 10 декабря 2018 г., членами Общественного совета, во исполнение Приказа министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2018 № 221 "Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинской организациями" был согласован и утвержден перечень медицинских организаций, в отношении которых в 2018 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг – 63 медицинских организации (40% от общего числа МО участвующих оказании медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС).

I. Рекомендации для медицинских организаций на основе анализа анкет.

1. Принять меры по улучшению открытости и доступности информации о медицинской организации

Наименование медицинской организации	Показатель
ООО "Медико-санитарная часть №6"	49
ООО «Продео»	55
ООО "Атлант"	60
Медико-санитарная часть №3 ОАО "Волгоцеммаш"	61
ООО "Фрезениус Нефрокеа"	62
ООО «Тольяттинский диагностический центр №1»	68
НУЗ "Дорожная стоматологическая поликлиника ОАО "РЖД"	69

ООО "Аполлония"	69
ООО «Медицина Тольятти»	72
ООО "Центр энерго-информационной медицины"	72
ООО "ВАН"	74
ООО "Центр "Диабет"	75
ООО "ОФТАМЕД"	75
ООО «Медикал сервис компани»	76
ООО Дантист	76
ООО "Дентекс"	76
ООО "МЦ "Здоровые дети"	77
АО "ЛДЦ Иммунологии и Аллергологии"	78
Медико-санитарная часть № 4 ПАО "КуйбышевАзот"	78
ГБУЗ СО "Тольяттинская городская поликлиника №2"	79
ГБУЗ СО "Сызранская городская поликлиника"	80
ООО "Медицинский лучевой центр"	82
ООО "Частный офис Рязановой"	84
ООО "Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем-Сызрань"	85
ООО «Эксперт- Профит»	85
ГБУЗ СО "Самарская городская поликлиника №10 Советского района"	87
ГБУЗ СО "Самарская городская поликлиника №1"	87
ГБУЗ СО "Самарская консультативно-диагностическая поликлиника №14"	88
ООО "ПЭТ-Технолоджи"	89

2. Принять меры по улучшению комфортности условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги

Наименование медицинской организации	Показатель
Медико-санитарная часть № 4 ПАО "КуйбышевАзот"	45
ООО «Эксперт- Профит»	56
ООО "ОФТАМЕД"	68
ООО "Атлант"	72
ООО "МЦ "Здоровые дети"	72
ООО «Продео»	73
ГБУЗ СО "Тольяттинская городская поликлиника №2"	75
ГБУЗ СО "Сызранская городская поликлиника"	77
ГБУЗ СО "Тольяттинская городская клиническая поликлиника №3"	77
ГБУЗ СО "Самарская городская поликлиника №1"	78
ООО "Центр энерго-информационной медицины"	79
ООО "Центр "Диабет"	79

ООО "Дентекс"	80
ООО "Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем-Самара"	81
ООО Дантист	83
ГБУЗ СО "Самарская стоматологическая поликлиника № 2"	83
ГБУЗ СО "Новокуйбышевская стоматологическая поликлиника"	83
ООО "Фрезениус Нефрокеа"	84
ООО «Тольяттинский диагностический центр №1»	84
ГБУЗ СО "Самарская консультативно-диагностическая поликлиника №14"	86
ГБУЗ СО "Самарская городская поликлиника №10 Советского района"	87
ГБУЗ СО «Самарская городская поликлиника №13»	88

3. Принять меры по улучшению доступности услуг для инвалидов

Наименование медицинской организации	Показатель
ООО «Эксперт- Профит»	6
ООО "Милеведент"	12
ГБУЗ СО "Новокуйбышевская стоматологическая поликлиника"	14
ООО "ОФТАМЕД"	20
ООО "МЦ "Здоровые дети"	20
ООО "Медицинский лучевой центр"	20
ООО "Фрезениус Нефрокеа"	24
ООО «Медицина Тольятти»	26
ООО "Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем-Самара"	27
ГБУЗ СО "Самарская детская стоматологическая поликлиника № 4 Промышленного район"	28
ООО "Елена плюс"	29
ООО "Центр энерго-информационной медицины"	30
ООО «Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем – Тольятти»	30
ГБУЗ СО "Тольяттинская городская поликлиника №2"	33
ООО "Атлант"	36
ООО «Продео»	36
ООО "Центр "Диабет"	36
ООО "Дентекс"	36
ООО Дантист	36
ООО «Тольяттинский диагностический центр №1»	36

ООО "Аполлония"	36
ООО "ВАН"	38
Медико-санитарная часть № 4 ПАО "КуйбышевАзот"	40
Медико-санитарная часть №3 ОАО "Волгоцеммаш"	40
АО "ЛДЦ Иммунологии и Аллергологии"	42
ООО ФК, ЭЦ «Лазерная коррекция зрения»	43
ГАУЗ СО "Чапаевская стоматологическая поликлиника"	44
АО "Самарский диагностический центр"	46
ГБУЗ СО "Самарская городская поликлиника №10 Советского района"	48
ООО "Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем-Сызрань"	48
ООО «Медикал сервис компани»	49
ГБУЗ СО "Тольяттинская городская поликлиника №4"	52
ГБУЗ СО "Самарская городская стоматологическая поликлиника №1"	52
ГБУЗ СО "Самарская стоматологическая поликлиника № 3"	54
ГБУЗ СО «Самарская областная клиническая больница №2»	55
НУЗ "Дорожная стоматологическая поликлиника ОАО "РЖД"	56
ГБУЗ СО "Самарская городская поликлиника №3"	57
ГБУЗ СО "Самарская городская поликлиника №4"	57
ГБУЗ СО "Тольяттинская стоматологическая поликлиника №1"	58
ГБУЗ СО "Самарская стоматологическая поликлиника №6"	58
ГБУЗ СО «Самарская областная клиническая стоматологическая поликлиника»	58
ГБУЗ СО "Самарская стоматологическая поликлиника № 5"	58

4. Принять меры по улучшению доброжелательности, вежливости работников медицинской организации

Наименование медицинской организации	Показатель
Медико-санитарная часть № 4 ПАО "КуйбышевАзот"	40
ГБУЗ СО "Тольяттинская городская поликлиника №2"	72
ГБУЗ СО "Сызранская городская поликлиника"	73
ГБУЗ СО "Самарская городская поликлиника №1"	76
ГБУЗ СО "Самарская консультативно-диагностическая поликлиника №14"	82

ООО "Фрезениус Нефрокеа"	83
ООО "МЦ "Здоровые дети"	86
ООО «Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем – Тольятти»	86
ГБУЗ СО "Самарская городская поликлиника №10 Советского района"	87
ГБУЗ СО "Тольяттинская городская поликлиника №4"	88

5. Принять меры по улучшению удовлетворенности условиями оказания услуг

Наименование медицинской организации	Показатель
Медико-санитарная часть № 4 ПАО "КуйбышевАзот"	20
ГБУЗ СО "Тольяттинская городская поликлиника №2"	57
ГБУЗ СО "Сызранская городская поликлиника"	57
ГБУЗ СО "Самарская городская поликлиника №1"	66
ГБУЗ СО "Тольяттинская городская клиническая поликлиника №3"	76
ООО "МЦ "Здоровые дети"	77
ООО «Продео»	80
ООО "Фрезениус Нефрокеа"	81
ГБУЗ СО "Самарская консультативно-диагностическая поликлиника №14"	82
ГБУЗ СО "Самарская городская поликлиника №10 Советского района"	83
ООО "Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем-Самара"	86
ГБУЗ СО «Самарская городская поликлиника №13»	88
ГБУЗ СО "Тольяттинская городская поликлиника №4"	89

II. Рекомендации для медицинских организаций по итогам выездов членов совета в медицинские организации в рамках контрольных мероприятий.

ГБУЗ СО «Самарская областная клиническая больница №2»:

1. Сократить время ожидания приема у участкового терапевта до 2-3 дней (сейчас – 7 и более дней); сократить время ожидания приема у узкого специалиста до 1 недели (сейчас – 3 и более недель); сократить время ожидания диагностических исследований.
2. Оснастить туалетные комнаты необходимыми санитарно-гигиеническими средствами (мыло, туалетная бумага), отремонтировать дверь в туалете, чтобы закрывалась.

ГБУЗ СО "СГП №10 Советского района"

1. Обеспечить наличие бесплатных бахил
2. Обеспечить наличие гигиенических средств в санитарных комнатах (туалетная бумага, мыло)
3. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (в том числе наличие специальной разметки и знаков). Нанести специальную разметку перед входом

ГБУЗ СО "Самарская городская клиническая поликлиника № 15":

1. Увеличить освещение в туалетных комнатах. Очень тусклый свет.

ГБУЗ СО "Самарская городская клиническая поликлиника № 13":

1. Оснастить входную группу кнопкой вызова сотрудников для помощи мало-мобильным гражданам.
2. Демонтировать высокий металлический порог который создаёт существенные неудобства для посещения поликлиники инвалидами колясочниками.

НУЗ "Дорожная стоматологическая поликлиника ОАО "РЖД"

1. Организовать контроль за качеством записи исследований на CD-дисках, предоставляемых пациентам.

III. Также члены совета рекомендуют министерству здравоохранения Самарской области поощрить за хорошую организацию условий оказания услуг:

ГБУЗ СО "Самарская городская поликлиника №3":

1. Отметить хорошую организацию условий оказания медицинских услуг в поликлинике: отсутствие очереди в регистратуре, отсутствие очереди к участковым и узким специалистам – время ожидания к участковым не более 2 дней, к узким специалистам и на диагностические исследования – не более 5-7 дней.
2. Отметить хорошую работу всего коллектива поликлиники и особенно – зам. глав. врача Зимановой Ольги Гавриловны.

ООО "Частный офис Рязановой" и ООО "Центр энергoinформационной медицины"

Хочется отметить хорошие условия оказания услуг и радушие персонала в частных офисах. Искренне захотелось получать медицинскую помощь именно там.