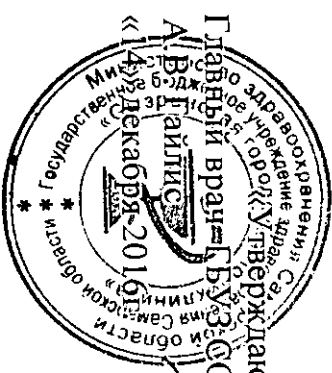


«Согласовано»

Руководитель Главного управления
организационной деятельности
и информационных технологий
Министерства здравоохранения
Самарской области

 Л.Г. Матеевску
2014г.



 «Сызранская ГП»

План мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг

Наименование медицинской организации		
№ п/п	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
Открытость и доступность информации о медицинской организации		
1.	Привести официальный сайт поликлиники в соответствии с требованиями приказа МЗ РФ от 30.12.2014 № 956н	Декабрь 2016
2.	Обеспечить в случае обращения граждан возможность заполнения анкеты для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями на бумажном носителе по форме согласно Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, утвержденным приказом МЗ РФ от 14.05.2015 № 240.	Постоянно
Комфортность предоставления медицинских услуг и доступность их получения		
1.	Проведение мероприятий по улучшению условий пребывания пациентов в медицинском учреждении	В течение года

2.	Продолжать совершенствовать работу по обеспечению записи на прием к врачу при первом обращении в поликлинику, с использованием сети Интернет, по телефону	В течение года
3.	Принять меры по улучшению условий пребывания пациентов с ограниченными возможностями	Февраль 2017
Время ожидания предоставленной услуги		
1.	Совершенствовать мероприятия по обеспечению приема пациентов строго по времени указанному в талоне	Февраль 2017
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		
1.	На утренних «планерках» и медицинских советах освещать вопросы этики и деонтологии, компетентности и доброжелательности.	Постоянно