

«Согласовано»
 Руководитель Главного управления
 организационной деятельности
 и информационных технологий
 министерства здравоохранения
 Самарской области
 «15» 12 2016
 Л.Г. Матеев

«Утверждаю»
 Главный врач
 ЗАО «Медицинская компания ИДК»



2016
 М.Т. Тугушев

ПЛАН

мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций Самарской области, в отношении которых в 2016 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями, и повышению качества оказания услуг

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
1	Разместить информацию о независимой оценке на сайте медицинского учреждения (в новостях, на главной странице в слайдерах)	1 квартал 2017 года
Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения		
2	Установить в холле клиники электронную очередь для улучшения обслуживания.	1 квартал 2017 года
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		
3	Провести тренинги коммуникаций для персонала компании, правилам работы с конфликтами.	В течение всего 2017 года.
4	Разработать и реализовать план ежемесячных врачебных обучающих семинаров по специальностям врачей клиники.	Разработка – январь 2017г., Утверждение – февраль 2017г., Реализация – 2017 год.