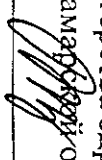


24.1.180
3.01.2016

«Согласовано»

Руководитель Главного управления
организационной деятельности
и информационных технологий
Министерства здравоохранения
Самарской области

 Д.Г. Матесску

« _____ » _____ 2016г.

«Утверждаю»

И.о. начальник госпиталя ГБУЗ СОКГВВ
Каширин А.К.
«14» декабря 2016г.

План мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятия
Открытость и доступность информации о медицинской организации		
1.	Проанализировать причины показателя низкого рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях	Декабрь 2016
2.	Обновить информацию о ГБУЗ СОКГВВ в соответствии с приказом МФ РФ от 21.07.2011г. № 86н на сайте bus.gov.ru	Декабрь 2016
3.	Выявить и исключить из практики случаи назначения медикаментов, для лечения сопутствующих заболеваний, вне обострения, по настойчивым просьбам пациентов.	Декабрь 2016
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		

1.	Проводить производственные совещания с сотрудниками поликлинического отделения и медицинского совета по соблюдению этики и деонтологии медицинским персоналом	В течение года
2.	Проводить тренинги с персоналом регистратуры, поликлиники с целью повышения уровня деонтологии по вопросам общения со «сложными» пациентами	В течение года
3.	Провести врачебно-сестринскую конференцию по этике и деонтологии медицинского персонала	Февраль 2017
4.	Организовать обучение персонала ГБУЗ СОКГБВ на кафедре общественного здоровья и здравоохранения ИПО СамГМУ «Формирование навыков работы с трудным пациентом и комплексный эτικο-правовой и социально-психологический подход»	Февраль 2017
5.	На утренних «продерках» и месячных с...	...

И.о. начальника госпиталя



Каширин А.К.