

«Согласовано»  
 Руководитель Главного управления  
 организационной деятельности  
 и информационных технологий  
 Министерства здравоохранения  
 Самарской области  
 И.Г. Матееву  
 «15» \_\_\_\_\_ 2016

«Утверждаю»  
 Главный врач ГБУЗ СОКВД  
 «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2016  
 И. Шакиров

**ПЛАН  
 мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг**

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
1	<p align="center"><b>Открытость и доступность информации о медицинской организации</b></p> Заполнять, актуализировать информацию о медицинской организации, размещенную на официальном сайте в соответствии с Приказом МЗ РФ от 30.12.2014 №956	В течение года
2	<p align="center"><b>Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</b></p> Актуализация информации по вводу данных о приеме врачей на сайте электронной регистратуры	В течение года
3	<p align="center"><b>Время ожидания предоставления медицинской услуги</b></p> Мониторинг времени оказания предоставления медицинских услуг пациентами	В течение года

<b>Доброжелательность, вежливость, и компетентность работников медицинской организации</b>	
4	<p>Участие врачей и среднего мед. персонала в научно-практических конференциях, семинарах, Днях открытых дверей на кафедре кожных и венерических болезней ГБОУ ВПО «СамГМУ» МЗ РФ.</p> <p style="text-align: right;">В течение года</p>
<b>Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации</b>	
5	<p>Проведение анкетирования пациентов по удовлетворенности оказанными услугами</p> <p style="text-align: right;">Ежеквартально</p>