

«Согласовано»

Руководитель Главного управления

организационной деятельности

и информационных технологий

Министерства здравоохранения

Самарской области

2016г.

Л.Г. Матеевску

«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ СО

«Гольяйттинская городская клиническая

больница № 2 им. В.В. Баныкина»

2016г.

В.В. Шпилевой



План мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг в ГБУЗ СО «Гольяйттинская городская клиническая больница № 2 им. В.В. Баныкина» на 2017 год

ГБУЗ СО «Гольяйттинская городская клиническая больница № 2 им. В.В. Баныкина»	
№ п/п	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг
1.	Во исполнение требований приказа МЗ РФ от 30.12.2014г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети
	Открытость и доступность информации о медицинской организации
	Срок реализации мероприятий
	2017г., по мере изменений и необходимости внесения

	<p>«Интернет» и приказа ГБУЗ СО «ТГБ № 2» от 14.11.2014г. № 845 «Об организации работы по формированию рейтинга «ГБУЗ СО «ТГБ № 2» актуализация информации на сайте учреждения о правилах записи на консультацию, обследование, о порядке учреждения подготовки к диагностическим исследованиям, о порядке госпитализации, о перечне платных медицинских услуг, правилах их предоставления и ценах (тарифах) на них, о медперсонале (ФИО, занимаемая должность, уровень образования, квалификация, график приема), о вакантных местах, об отзывах потребителей услуг и пр.</p>	
Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения		
1.	Очистка подъездных путей от снега, уборка мусора, высадка зеленых насаждений, стрижка газонов	2017г., постоянно
2.	Проведение текущих косметических ремонтов кожных отделений, коридоров, холлов, приемных отделений	2017г., по мере необходимости
3.	Обновление информации о парковочных местах для лиц с ограниченными возможностями	2017г., по мере необходимости
4.	Проведение ремонта операционного блока лечебного корпуса № 12	2017г.
5.	Проведение текущих ремонтов зданий и сооружений, крыш, пандусов общих и для лиц с ограниченными возможностями	2017г., по мере необходимости
6.	Продолжение и завершение косметического ремонта в ЛОР-отделении	1 кв. 2017г.
Время ожидания предоставления медицинской услуги		
1.	Контроль исполнения целевых показателей деятельности медицинских учреждений, определенных Территориальной программой государственной гарантии оказания бесплатной медицинской помощи населению Самарской области на 2017 год и утвержденными Дорожными картами: ведение листа ожидания специализированной медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, немедленная госпитализация пациента при наличии	ежеквартально по итогам прошедшего квартала

	экстренных показаний к госпитализации, сроки ожидания оказания специализированной медицинской помощи, за исключением высокотехнологичной, в плановом порядке – не более 30 календарных дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию	
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		
1.	Анализ жалоб и обращений граждан с принятием управленческих решений	ежеквартально по итогам прошедшего квартала
2.	Проведение заседаний Комиссии по медицинской этике ГБУЗ СО «ТГКБ №2» с последующим принятием управленческих решений	постоянно, по мере необходимости
3.	Организация и проведение непрерывного медицинского образования для врачей и среднего медицинского персонала, переход к аккредитации медицинских работников	2017г., в соответствии с планом НМО
4.	Создание мотивационных факторов к защите и подтверждению квалификационных категорий, занятию научной деятельностью	2017г.
Удовлетворенность оказания услугами в медицинской организации		
1.	Проведение анкетирования пациентов по вопросам качества и безопасности предоставления медицинской помощи, условия предоставления медицинской помощи, удовлетворенности питанием, порядком и качеством оказания медицинской помощи	сентябрь 2017г.