

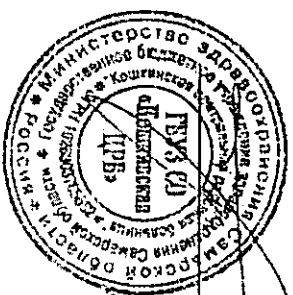
«Согласовано»

Руководитель Главного управления
организационной деятельности
и информационных технологий
Министерства здравоохранения
Самарской области
Д.Г. Матеев
«15» _____ 2016

«Утверждено»

Главный врач ГБУЗ СО
«Колкинская ЦРБ»

Ю.А. Горлинов



«15» декабря 2016

ПЛАН
мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания
услуг

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
Открытость и доступность информации о медицинской организации		
1.	Актуализировать информацию о лечебном учреждении на официальном сайте нашего ЛПУ в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014 года №956н	31.12.2016 года
2.	Внедрить форму для подачи электронного обращения в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014 года №956	31.12.2016 года
Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения		
1.	В стационарных условиях в выборе лекарственных средств для лечения пациентов руководствоваться Перечнем ЖНВЛП, стандартами оказания медицинской помощи и разработанному на их основании Формуляру лекарственных средств ГБУЗ СО	Постоянно

	«Кошкинская ЦРБ» для стационарного применения с целью исключения необходимости приобретения пациентами лекарственных препаратов за личные средства.	
2.	Принять организационные меры по улучшению пребывания пациентов с ограниченными возможностями в нашем лечебном учреждении в соответствии с приказами МЗ РФ от 12.11.2015 года №802н и МЗ СО от 18.10.2016 года №1463.	Постоянно
Время ожидания предоставления медицинской услуги		
1.	Медицинскому персоналу поликлиники четко контролировать время консультаций, указанных в талонах.	Постоянно
2.	Расширить перечень диагностических услуг (УЗИ, рентгенологические), доступных предварительной записи через Интернет.	31.12.2016 года
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		
1.	Проведение семинаров с медицинским персоналом по вопросам медицинской профессиональной этики, компетентности сотрудников нашего лечебного учреждения в рамках занимаемых должностей.	Ежеквартально
Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации		
1.	Анализ полученных данных анкетирований, мнений пациентов, озвученных на общественных мероприятиях (сходах граждан) с целью изучения общественного мнения в целом для устранения возможных недостатков в медицинской деятельности нашего лечебного учреждения.	Постоянно
2.	Участие медицинского персонала в непрерывном профессиональном образовании с целью повышения профессионального уровня, мастерства, компетентности.	Постоянно