

«Согласовано»

Руководитель Главного управления  
организационной деятельности  
и информационных технологий  
Министерства здравоохранения  
Самарской области

Д.Г. Матеевску

« 12 » \_\_\_\_\_ 2016

«Утверждено»

Главный врач ГБУЗ СО

«Отрадененская городская больница»

Кандряхин А.А.

2016

**ПЛАН**  
**мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг**

| № №   | Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг  | Срок реализации мероприятий |
|---|---|-----------------------------|
| <b>Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</b>   |   |                             |
| 1   | Усиление контроля за оказанием населению платных услуг.   | Постоянно                   |
| 2   | Проведение конференций (чтение лекций) среди медицинского персонала на тему «Права и обязанности пациента в рамках ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» | В течение 2017 года         |
| <b>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</b> |   |                             |
| 1   | Проведение лекций среди медицинского персонала по соблюдению медицинской этики, направленные на повышение культуры общения среди медицинского персонала                               | В течение 2017 года         |

|  |  |                            |
|--|--|----------------------------|
|  | <p>2 Составить график обучения медицинских работников в рамках непрерывного профессионального образования. Организованные выезды специалистов на врачебные конференции. Приглашение лекторов для проведения выездных лекций в ГБУЗ СО «Отраденская городская больница»</p> | <p>В течение 2017 года</p> |
|--|--|----------------------------|