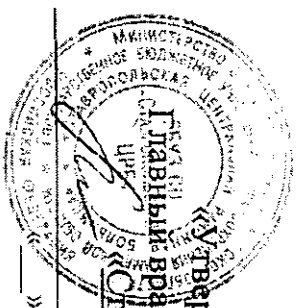


«Согласовано»

Руководитель Главного управления
организационной деятельности
и информационных технологий
Министерства здравоохранения
Самарской области

Д.Г. Марееву

2016



«Утверждаю»
Главный врач ГБУЗ СО
Самарской области ЦРБ»

2016

ПЛАН

мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
Открытость и доступность информации о медицинской организации		
1	Регулярно обновлять на сайте информацию для пациентов по Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания населению Самарской области медицинской помощи	Январь 2017 г.
2	Информировать пациентов о возможности участия в независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями на сайте «Самарской ЦРБ»	В течение 2017 года

3	Разместить на информационных стендах подразделений наглядное пособие для пациентов по заполнению анкет в рамках независимой оценки	Декабрь 2016 г.
Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения		
1.	Обеспечение взаимодействия медицинских работников между ЦРБ и структурными подразделениями за счет информационного ресурса с постепенным дооснащением ФАПов оргтехникой	Декабрь 2017 года
2.	Повышение % укомплектованности медицинскими кадрами	Декабрь 2017 года
3.	Расширение объемов оказания медицинской помощи выездной бригадой специалистов	1 квартал 2017 года
4.	Увеличить комфортность условий и доступность получения медицинских услуг для граждан с ограниченными возможностями	декабрь 2017 года
Доброжелательность, всаживость, и компетентность работников медицинской организации		
1.	Ежеквартально проведение с медицинскими работниками семинаров, психологических тренингов направленных на соблюдение этики, деонтологии и клиентоориентированности	2017 год
2.	Непрерывное повышение квалификации и тематических усовершенствований медицинских работников в сфере оказания медицинских услуг	2017 год
Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации		
1.	Сокращение времени ожидания в очереди при получении медицинских услуг, за счет предоставления ИР «Электронная регистратура» и распределения потоков пациентов с использованием доврачебного кабинета и расширением функций самостоятельного приема медицинских сестер	2017 года
2.	Повышение эффективности внутреннего контроля качества оказания медицинских услуг (мониторинг дефектов качества оказания медицинской помощи с ежемесячным разбором)	Январь-декабрь 2017 года

3. Мотивировалие усиления персональной и коллективной ответственности за качество и полноту выполняемых работ	2017 года
---	-----------