

«Согласовано»

Руководитель Главного управления  
организационной деятельности  
и информационных технологий  
Министерства здравоохранения  
и медицинской помощи  
Республики Татарстан

П.Г. Матееву

«15» \_\_\_\_\_ 12 \_\_\_\_\_ 2016

«Утверждено»  
Главный врач ГБУЗ СО  
«Иркутская областная клиническая больница»  
Иркутская область  
Мушторова Н.В.  
«15» \_\_\_\_\_ 2016

ПЛАН  
мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания  
услуг

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
1	Регулярное обновление информации о работе МО и порядка оказания медицинских услуг на стендах учреждения и официальном сайте <b>Открытость и доступность информации о медицинской организации</b>	Постоянно
2	Размещение информации о проведении независимой оценки работы МО на официальном сайте и стендах учреждения (в регистратуре, отделениях стационаров)	Постоянно
3	Активизировать работу общественного совета <b>Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</b>	Постоянно
4	Контроль за исполнением стандартов лечения и обследования	Постоянно

5	Контроль за лекарственным обеспечением подразделений, оказывающих медицинскую помощь	Постоянно
6	Проведение заседаний формулярной комиссии по актуализации формулярного перечня стационара	2 раза в год
7	Своевременное проведение аукционов на закупку лекарственных средств	Постоянно
8	Повышение доступности записи на прием к врачу по телефону, с использованием сети интернет, в регистратуре лично и лечащим врачом на приеме	Постоянно
<b>Время ожидания предоставления медицинской услуги</b>		
9	Постоянный контроль запланированных сроков госпитализации, обследования в соответствии с Территориальной программой	Постоянно
<b>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</b>		
10	Проведение плановых обучающих мероприятий среди всех категорий медицинских работников, направленных на повышение их компетентности, культуры общения	Ежеквартально
<b>Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации</b>		
11	Проведение работы по улучшению материально-технической базы МО, оснащению высокотехнологичным диагностическим оборудованием	Постоянно
12	Проведение работы по привлечению медицинских работников в МО	Постоянно