

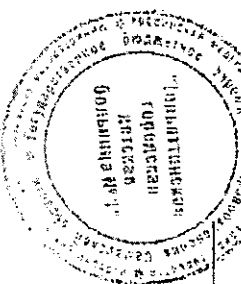
«Согласовано»

Руководитель Главного управления
организационной деятельности
и информационных технологий
Министерства здравоохранения
Иркутской области
Л.Г. Матееву
« 23 » 01 2016

«Тверждаю»

Главный врач ГБУЗ СО

« 23 » 01 2016
С.Ю. Гаршина



ПЛАН
мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания
услуг

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
	Открытость и доступность информации о медицинской организации Актуализация информации о лечебном учреждении на официальном сайте, информационных стендах	По мере необходимости
	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения Проведение текущего и планового ремонта, закупка мебели (банкетки)	По мере необходимости при наличии финансирования
	Оснащение территории приемного покоя игровыми модулями	Январь 2017
	Время ожидания предоставления медицинской услуги	

Согласно программе Государственных гарантий	Территориальной программе	Постоянно
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		
Соблюдение персоналом лечебного учреждения правил этики и деонтологии		Постоянно
Повышение квалификации медицинских работников (обучение на курсах тематического усовершенствования, участие в конференциях), вступление в программу НМО		Постоянно, в соответствии с графиком Вступление в программу НМО – до 2021 года.
Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации		
Проведение анкетирования среди законных представителей пациентов		Постоянно
Доступность оценки оказанных медицинских услуг на официальном сайте организации		Постоянно