

«Согласовано»

Руководитель Главного управления
организационной деятельности
и информационных технологий
Министерства здравоохранения
Самарской области

Л.Г. Матеевску

«15» _____ 2016

«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ СО

«Тольяттинский врачебно-физкультурный диспансер»

М.П. Шипакина

«13» декабря 2016г.

ПЛАН

мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
Открытость и доступность информации о медицинской организации		
	Размещение полной информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг; в помещениях медицинской организации в соответствии с Приказом МЗ РФ от 30.12.2014г. №956н	15.12.2016г.; далее постоянно
	Обновление актуальной информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг на сайте учреждения	Постоянно
Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения		
	Заранее составляются графики прохождения медицинских осмотров и согласовываются со спортивными школами. Заранее готовятся медицинская документация.	Постоянно

Проведен инструктаж с персоналом на тему «Этика общения».	09.12.2016г., далее постоянно
Обратная связь со спортивными школами	Постоянно
Время ожидания предоставления медицинской услуги	
Предусмотрение возможности записи по времени на диагностические исследования по телефону, в регистратуре лично, при первом посещении на приеме	Постоянно
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	
Обучение сотрудников по программе «Комплексная реабилитация инвалидов» (вопросы обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются)	До 01.12.2016г.
Проведение инструктажа с медицинским и прочим персоналом по вопросам доброжелательности, вежливости и компетентности.	До 01.12.2016г., далее постоянно
Удовлетворенность оказанными услугами в муниципальной организации	
Назначение ответственных лиц за сопровождение инвалидов и лиц, с ограниченными возможностями в период пребывания их в учреждении.	До 01.12.2016г.
Размещение максимально доступной информации по правилам и особенностям приема для лиц, занимающихся физкультурой и спортом.	До 01.12.2016г., далее постоянно