

«Согласовано»

Руководитель Главного управления
организационной деятельности
и информационных технологий
Министерства здравоохранения
Самарской области

 Д.Г. Матеевску

« 26 » 01 2016

«Утверждено»

Главный врач ГБУЗ СО
«Тестравская центральная
районная больница»

 В.И. Реплетников
2016

ПЛАН

мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
Открытость и доступность информации о медицинской организации		
1	Анализ и устранение причин низкого показателя рейтинга на официальном сайте Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях	Декабрь 2016 – январь 2017
2	Размещение полной информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг в помещениях медицинской организации в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014 №956н	Декабрь 2016 – январь 2017
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		
1	Проведение мероприятий среди персонала, направленные на повышение культуры общения, увеличение доли пациентов, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость медицинских работников	Декабрь 2016 и в течение 2017 года

<p>2</p> <p>Проведение мероприятий среди персонала, направленные на повышение компетентности медицинских работников, увеличение доли пациентов, положительно оценивающих компетентность медицинского персонала</p>	<p>Декабрь 2016 и в течение 2017 года</p>
<p align="center">Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации</p>	
<p>1</p> <p>Повышение удовлетворенности оказанными медицинскими услугами в медицинской организации, увеличение доли пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи</p>	<p>Декабрь 2016 и в течение 2017 года</p>