

«Согласованно»  
Руководитель Главного управления  
организационной деятельности  
и информационных технологий  
Министерства здравоохранения  
Самарской области

И.Г. Мамеев

2016

«Утверждено»  
Главный врач ГБУЗ СО  
«Красноярская ЦРБ»  
А.А. Крютков  
2016

### ПЛАН

мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг

№	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
<b>Открытость и доступность информации о медицинской организации</b>		
1	Регулярное обновление сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации	Ежемесячно в течение года
2	Повышение доступности обратной связи с потребителем услуг в сфере здравоохранения: актуализирование услуги «Запись к врачу» через Интернет и по телефону	В течение года
3	Проведение анализа показателей рейтинга организации на официальном сайте в сети Интернет	В течение года
<b>Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</b>		
1	Проведение работы по сохранению достигнутого уровня условий пребывания пациентов в медицинской организации	В течение года

2.	Проведение мероприятий по выполнению требований законодательства по обеспечению безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями	В течение года
3.	Проведение анкетирования пациентов по вопросам комфорта нахождения в медицинской организации	В течение года
4.	Проведение контроля за наличием и поддержанием набора лекарственных средств и ИМН, необходимых для оказания медицинской помощи в соответствии с Федеральными стандартами  Время ожидания предоставления медицинских услуг	В течение года
<b>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</b>		
1.	Проведение организационных мероприятий по вопросу соблюдения предельных сроков ожидания медицинских услуг согласно Программе ГТ.	В течение года
1.	Продолжение работы по обеспечению соблюдения этики и деонтологичности медицинскими работниками организации: - проведение конференций с врачебным персоналом по вопросам соблюдения этических норм, - проведение занятий со специалистами со средним медицинским образованием и младшим медицинским персоналом по вопросам повышения культуры обслуживания пациентов.	Апрель 2017 года Октябрь 2017 года
2.	Проведение работы по предупреждению причин, вызывающих жалобы пациентов и их родственников	В течение года
3.	Проведение анализа жалоб и обращений пациентов и их родственников	В течение года
4.	Проведение мероприятий с целью повышения квалификации медицинских работников организации	В течение года

<p>- проведение конференций, семинаров, занятий; - обучение на базе областных образовательных учреждений</p>	
<p><b>Удовлетворенность оказанием услугами в медицинской организации</b></p>	
<p>1. Проводить анализ удовлетворенности населения оказанными медицинскими услугами путем анкетирования пациентов.</p>	<p>в течение года</p>