

**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель Общественного совета



**С.Н. Измаков**

"01" декабря 2016 г.

**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ №12**  
**Заседание Общественного совета**  
**при министерстве здравоохранения Самарской области**

Дата и время проведения: 01 декабря 2016 года, 14:00

Место проведения: г. Самара, ул. Ленинская 73, кабинет 216,  
министерство здравоохранения Самарской области

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

Члены Общественного совета:

1. **Измаков Сергей Николаевич** – председатель Общественного совета при министерстве здравоохранения Самарской области;
2. **Кузнецов Михаил Викторович** – секретарь Общественного совета при министерстве здравоохранения Самарской области;
3. **Говердовская Лидия Петровна** – член Общественного совета МЗ СО, директор Института государственной и муниципальной службы НОУ ВПО «Международный институт рынка»;
4. **Каганова Татьяна Ивановна** – член общественной палаты Самарской области;
5. **Климентова Лидия Алексеевна** – член Общественного совета МЗ СО, председатель Самарской областной организации профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации (или будет представитель);
6. **Косарева Нина Николаевна** – член Общественного совета МЗ СО, депутат Самарской Губернской Думы, президент Самарской региональной общественной организации медицинских сестёр;

**7. Подлесов Александр Валерьевич** – председатель правления СРО Общероссийской общественной организации инвалидов «Российская диабетическая ассоциация»;

**8. Галкин Рудольф Александрович** – общественный советник (консультант) министра здравоохранения Самарской области;

**9. Звоновский Владимир Борисович** – директор фонда социальных исследований;

**10. Петров Максим Николаевич** – заведующий отделением – врач - стоматолог ортопед;

**11. Сабардина Лариса Борисовна** – заместитель председателя Самарской областной организации профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации;

**12. Сахаров Иван Алексеевич** – член общественной палаты Самарской области.

Представители министерства здравоохранения Самарской области:

**13. Серебрянская Вероника Анатольевна.**

**14. Абрамова Екатерина Игоревна**

#### **ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:**

1) Подведение итогов независимой оценки качества оказания услуг в медицинских организациях в 2016 году. По результатам независимой оценки и оценки членами (представителями) общественного совета.

Докладчик – Кузнецов Михаил Викторович.

2) Обсуждение рекомендаций медицинским учреждениям по итогам независимой оценки качества оказания услуг.

Поступили предложения:

- Подлесов И.В.: при оценке качества оказания услуг в 2017 году проработать механизм формирования рейтинга с учетом количества заполненных анкет,

- Косарева Н.Н.: формировать рейтинги учреждений по группам, с учетом специфики видов оказания медицинской помощи.

3) Об организации работы регистратур (проект приказа по результатам работы Молодежного министерства здравоохранения Самарской области) (департамент амбулаторно-поликлинической и стационарзамещающей медицинской помощи). Еремеев Антон Евгеньевич.

Предложения.

Косарева Н.Н.:

- включить в пункт 2 проекта документа СОЦПК как базу для дополнительной подготовки персонала;

- исключить из пункта 5 формулировку, предусматривающую ответственность главной медицинской сестры за работу регистратуры.

Каганова Т.И.:

- использовать при проработке документа опыт городских поликлиник №6, №15,

Галкин Р.А.:

- апробировать предложения изложенные в приказе на базе конкретного учреждения.

### **РЕШИЛИ:**

1) Путем открытого голосования («за» – 11, «против» - нет. «воздержались» - нет) утвердить сформированный рейтинг по итогам 2016 года, одобрить заслушанные рекомендации.

2) Признать результаты работы по организации анкетирования медицинскими организациями, предоставившими недостаточное количество анкет (меньше 75) для получения объективной информации, неудовлетворительными.

3) Произвести повторную проверку нижеперечисленных медицинских организаций в 2017 году:

Медицинские организации, предоставившие недостаточное количество анкет в 2016 году и включенные в список учреждений для повторной независимой оценке качества оказанных услуг в **амбулаторных условиях** в 2017 году:

Наименование медицинской организации

ГБУ СО «Тольяттинский врачебно-физкультурный диспансер»

ЗАО «Медицинская компания ИДК»

ГБУЗ СО «Сызранский наркологический диспансер»

ГБУЗ СО «Чапаевская центральная городская больница»

ГБУЗ СО «Сызранская городская больница № 2»

ГБУЗ СО «Сызранская центральная районная больница»

ГБУЗ СО «Кошкинская центральная районная больница»

ГБУЗ СО «Сызранская городская поликлиника»

ГБУЗ СО «Богатовская центральная районная больница»

ГБУЗ СО «Сызранский противотуберкулезный диспансер»

Медицинские организации, предоставившие недостаточное количество анкет в 2016 году и включенные в список учреждений для повторной независимой оценке качества оказанных услуг в **стационарных условиях** в 2017 году:

Наименование медицинской организации

ГБУЗ СО «Сызранский кожно-венерологический диспансер»

ГБУЗ СО «Кинельская центральная больница города и района»

ГБУЗ СО «Кошкинская центральная районная больница»

ГБУЗ СО «Жигулевская центральная городская больница»

ГБУЗ СО «Приволжская центральная районная больница»

ГБУЗ СО «Тольяттинский противотуберкулезный диспансер»

ГБУЗ СО «Елховская центральная районная больница»

ГБУЗ СО «Безенчукская центральная районная больница»

ГБУЗ «Самарский областной наркологический диспансер»

ГБУЗ СО «Сызранская городская больница № 2»

ГБУЗ СО «Самарская городская больница № 5»

ГБУЗ СО «Челно-Вершинская центральная районная больница»

ГБУЗ СО «Нефтегорская центральная районная больница»

ГБУЗ СО «Большечерниговская центральная районная больница»

ГБУЗ СО «Сызранский противотуберкулезный диспансер»

ГБУЗ СО «Богатовская центральная районная больница»

ГБУ СО «Тольяттинский врачебно-физкультурный диспансер»

ЗАО «Медицинская компания ИДК»

ГБУЗ СО «Сызранская центральная районная больница»

4) Руководителям медицинских организаций организовать эффективную работу по информированию пациентов о проведении независимой оценки, в том числе активизировать работу общественных советов, созданных при ЛПУ. Результаты независимой оценки 2016 года и рекомендации общественного совета учесть в работе.

5) Рекомендовать департаменту амбулаторно-поликлинической и стационарзамещающей медицинской помощи молодежного министерства доработать проект приказа «Об организации работы регистратур» с учетом внесенных предложений, проанализировать финансовые затраты учреждений по реализации мероприятий, указанных в проекте приказа.

Протокол вел



М.В. Кузнецов

01.12.2016