

«Согласовано»

Руководитель Главного управления  
организационной деятельности  
и информационных технологий  
Министерства здравоохранения  
Самарской области

Л.Г. Матееву

«13» 12

2016

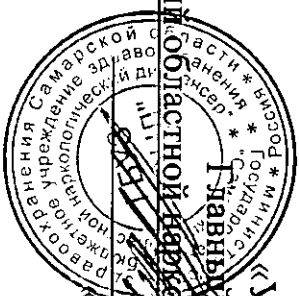
«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ

«Самарский областной наркологический диспансер»

А.В. Щербань

2016



**ПЛАН**  
**мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации**  
**и повышению качества оказания услуг**

№ № Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
<b>1.</b> Провести модернизацию сайта ГБУЗ «СОНД» с расширением информации о возможностях диспансера, создать аккаунты диспансера в социальных сетях интернета, для улучшения имиджа наркологической службы.  <b>Открытость и доступность информации о медицинской организации</b>	1 квартал 2017 года
<b>Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</b>	
<b>2.</b> Улучшение качества питания пациентов ГБУЗ «СОНД» при круглосуточном пребывании, путем претензионной работы по качеству питания к поставщику услуги, смена поставщика питания.	Январь 2017 года
<b>3.</b> Осуществление лечения пациентов ГБУЗ «СОНД» в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Самарской области медицинской помощи на 2015 и на плановый период 2016 и 2017 гг. и	В течение 2017 года

	стандартами оказания наркологической помощи. Факты оплаты пациентами назначенных лекарственных средств за свой счет в ГБУЗ «СОНД» отсутствуют.	
4.	Оснащение палат стационарных отделений ГБУЗ «СОНД» раковинами и индивидуальным освещением, исходя из технических возможностей и наличия финансовых средств.	В течение 2017 года
5.	Обеспечение входа в помещение пандусом, кнопкой вызова персонала, в соответствие с разрабатываемым планом мероприятий по поэтапному повышению доступности медицинских услуг, для лиц с ограниченными возможностями.	В течение 2017 года
<b>Время ожидания предоставления медицинской услуги</b>		
6.	Обеспечение возможности записи на прием через терминалы предварительной записи в двух наиболее крупных амбулаторно-поликлинических отделениях (Партизанская 130 и Ставропольская 92), исходя из наличия финансовых средств. В настоящее время непрерывно функционирует запись через электронную регистрацию.	В течение 2017 года