

Участие в семинарах, лекциях, конференциях, симпозиумах и других формах повышения квалификации.

Корректность, вежливость и компетентность работников медицинской организации

1	Осуществление контроля за соблюдением персоналом норм этики и деонтологии.	постоянно
2	Проведение конференций по актуальным вопросам этики, деонтологии и повышения культуры общения медицинского персонала с пациентами.	ежеквартально
Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации		
1	Проводить анализ работы структурных подразделений учреждения для своевременного выявления и устранения недостатков.	ежемесячно
2	Проведение работы по предупреждению жалоб пациентов, проведение разбора поступивших жалоб, с докладом результатов разбора на совещаниях и конференциях.	ежемесячно