

«Согласовано»

Руководитель Главного управления
организационной деятельности
и информационных технологий
Министерства здравоохранения
Самарской области

Д.Г. Матееву
« ____ » _____ 2016

«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ СО
«Хворостянская ЦРБ» _____»

А.В. Батгейщиков
2016



ПЛАН
мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
1.	Регулярное обновление информации о медицинской организации на стендах помещений и на сайте ГБУЗ СО «Хворостянская ЦРБ»	постоянно
Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения		
2.	Своевременный осмотр и ремонт медицинского оборудования для предоставления медицинских услуг	
3.	Проведение текущего ремонта помещений за счет средств предпринимательской деятельности	ежеквартально
4.	Частичная замена мебели за счет средств попечительского совета при ГБУЗ СО «Хворостянская ЦРБ» - II квартал 2016г.	

Время ожидания предоставления медицинской услуги

<p>5. Приведение в соответствие времени ожидания предоставления медицинских услуг</p>	
<p>6. Популяризация деятельности электронной регистратуры через местные СМИ.</p>	<p align="center">ПОСТОЯННО</p>
<p align="center">Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</p>	
<p>7. Проведение анкетирования пациентов с целью оценки качества работы специалистов ЦРБ</p>	<p align="center">1 раз в 6 месяцев</p>
<p>8. Проведение тренингов и лекций на тему: «Этика и деонтология» с привлечением медицинского психолога.</p>	
<p align="center">Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации</p>	
<p>9. Проведение семинаров на тему «Вежливое отношение к пациентам»</p>	<p align="center">2</p>
<p>10. Участие главного врача в проведении сходов граждан в селах района, с целью проведения анализа качества, оказываемых услуг</p>	<p align="center">2 раза в год</p>