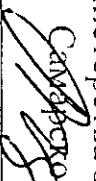


«Согласовано»

Руководитель Главного управления  
организационной деятельности  
и информационных технологий  
Министерства здравоохранения  
Самарской области



Л.Г. Матеевску

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016

«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ СО

« Елизаровская ЦРБ »



2016

### ПЛАН

мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг

№	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
<b>Открытость и доступность информации о медицинской организации</b>		
1.	Регулярное обновление интернет-сайта учреждения	Ежемесячно
2.	Обновление информации на стендах в помещениях ЛПУ	Ежемесячно
<b>Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</b>		
1.	Проведение ремонтных работ в подразделениях ЛПУ	При наличии финансирования в 2017 г.
<b>Время ожидания предоставления медицинской услуги</b>		
1.	Контроль времени ожидания пациентом приема врача	Ежедневно

<b>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</b>		
1.	Участие врачей и среднего медицинского персонала в конференциях.	Постоянно
2.	Проведение комиссии по медицинской этики	Ежеквартально
<b>Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации</b>		
1.	Проведение анкетирования пациентов, получивших медицинскую услугу в учреждении	Постоянно