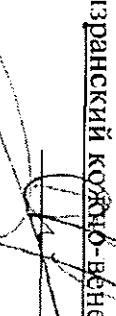


«Согласовано»

Руководитель Главного управления
организационной деятельности
и информационных технологий
Министерства здравоохранения
Самарской области


Д.Г. Матеску
2016

«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ СО
«Сызранский кожно-венерологический диспансер»

И.В. Кабакин
« » 2016

ПЛАН
мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания
услуг

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
Открытость и доступность информации о медицинской организации		
1	Продолжить своевременную актуализацию сведений о медицинской организации на официальном сайте, информационных стендах	Постоянно
Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения		
2	Назначать лекарственные препараты только входящие в программу ОМС	Постоянно
3	Осуществлять запись на прием к врачу в ГБУЗ СО «СКВД» по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети интернет (расписание времени	Постоянно

	специалистов на Регистар)	
Время ожидания предоставления медицинской услуги		
4	Своевременное оказание медицинской помощи	постоянно
5	Строгое соблюдение графика	постоянно
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		
6	Проведение обучающих семинаров для врачей и среднего медицинского персонала по вопросам этики и деонтологии	ежеквартально
Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации		
7	Улучшение условий пребывания пациентов	постоянно