

«Сотласованю»

Руководитель Главного управления
организационной деятельности
и информационных технологий
Министерства здравоохранения
Самарской области

Л.Г. Матееву

«29» 2016

«Утверждено»
Главный врач ГБУЗ СО

«14» XII 2016

ПЛАН
мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации
и повышению качества оказания услуг

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
	Открытость и доступность информации о медицинской организации	
	Актуализация информации о медицинской организации на официальном сайте в соответствии с приказом МЗ от 30.12.2014г. № 956н.	01.12.2017г.
	Создание формы для подачи электронного обращения в соответствии с приказом МЗ от 30.12.2014г. № 956н.	01.12.2017г.
Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения		
	Контроль за наличием необходимых лекарственных средств в лечебном учреждении	Постоянно
	Время ожидания предоставления медицинской услуги	

Приведение сроков оказания предоставляемых медицинским услуг в соответствие с программой государственных гарантий		01.12.2017г.
Организовать запись пациентов на диагностические исследования по времени		01.12.2017г.
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		
Проведение мероприятий среди персонала по повышению культуры общения		Ежеквартально
Проведение мероприятий среди персонала по повышению компетентности		Ежеквартально
Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации		
Проведение анализа причин неудовлетворенности пациентов оказанными медицинскими услугами		Ежемесячно
Своевременная работа по устранению и предупреждению выявленных дефектов		Постоянно

Муронов В. И. 89379846248