

«Согласовано»

«Утверждено»

Руководитель Главного управления  
организационной деятельности и  
информационных технологий министерства  
здравоохранения Самарской области

Л.Г. Матвееву

И.О. главного врача ГБУЗ СО «Камышлинская ЦРБ»  
Русинова С.А. *С.А. Русинова*  
«06» «12» 2016 г.

**План мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания медицинских услуг**

Администрацией ГБУЗ СО «Камышлинская ЦРБ» проведен анализ анкетирования пациентов. По итогам опроса разработан план мероприятий по улучшению качества оказания медицинских услуг в амбулаторных и стационарных условиях на 2017 год.

**Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг**

№	Мероприятие	Ответственное лицо	Сроки реализации	
1	Открытость и доступность информации о медицинской организации			
а.	Предусмотреть форму для подачи электронного обращения в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014 № 956н	Системный администратор	Январь 2017г.	
2	<b>Вежливость и компетентность медицинского персонала</b>			
а.	Работа с медицинским персоналом ГБУЗ СО «Камышлинская ЦРБ» о необходимости соблюдения правил этики и деонтологии.	Врачи ЦРБ, главная и старшая мед. сестры ЦРБ	Регулярно	

б.	Привлечение к работе с персоналом психолога, организация бесед и тренингов.	Нач. мед.	По потребности	
в.	Повышение квалификации, переподготовка специалистов (врачебный персонал/средний персонал) участие в образовательных неделях, конференциях.	Специалист по кадрам	По необходимости	
3.	<b>Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг</b>			
а.	Проведение ремонтных работ (капитальный, косметический) в подразделениях ГБУЗ СО «Камышлинская ЦРБ»	Зав. Хоз. части	По потребности, согласно плана работ	
б.	Размещение кулеров с питьевой водой в местах, доступных для пациентов	Зав. Хоз. частью	2 квартал 2017г.	
в.	Размещение систем кондиционирования воздуха в отделении ЦРБ.	Зав. Хоз. частью	2 квартал 2017г.	
4.	<b>Обеспечение пациентов медикаментами</b>			
а.	Усиление контроля за соответствием назначаемого лечения современным медицинским стандартам и порядкам оказания мед. помощи	Нач. мед. врачи стационара, зав. поликлиникой.	Не реже 1 раза в месяц	
б.	Исключить случаи приобретения стационарными пациентами лекарственных средств за свой счет.	Нач. мед. врачи стационара.	Ежедневно	