

«Согласовано»

Руководитель Главного управления  
организационной деятельности  
и информационных технологий  
министерства здравоохранения  
Самарской области

Л.Г. Матееву

2016

«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ СО

«Безенчукская центральная районная больница»

Д.Г. Прошин

2016



### ПЛАН

мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
	Открытость и доступность информации о медицинской организации Актуализация информации о медицинской организации, размещенной на официальном сайте ГБУЗ СО «Безенчукская ЦРБ» в соответствии с Приказом МЗ РФ от 30.12.2014 № 956н (размещение информации о медицинской деятельности и медицинских работников)	I полугодие 2017
	Анализ причин низкого показателя рейтинга на официальном сайте в сети «Интернет» для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях	I полугодие 2017

Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	
Установление причин, вызывающих пациентов оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет	I полугодие 2017
Принятие мер по улучшению пребывания лиц с ограниченными возможностями	В течение 2017 года, при наличии финансовых средств
<b>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</b>	
Проведение мероприятий среди персонала медицинского учреждения, направленных на повышение культуры общения.	Регулярно в течение 2017 года, но не реже 1 раза в месяц
Проведение мероприятий среди персонала медицинского учреждения, направленных на повышение компетентности.	Регулярно в течение 2017 года, но не реже 1 раза в квартал