

«Согласовано»

Руководитель Главного управления
организационной деятельности
и информационных технологий
Министерства здравоохранения
Самарской области

Д.Г. Матееву

2016

«Утверждено»
«Главный врач ГБУЗ СО»
Султанов С.В.
2016

План мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг на 2017 год

ГБУЗ «Самарский областной клинический кардиологический диспансер»

№	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации о повышении качества оказания услуг, (далее – Перечень)	Срок реализации мероприятий
1.	В целях повышения удовлетворенности пациентов питанием при круглосуточном нахождении в медицинской организации и контроля аутсорсинга: 1.1. Представителям администрации, врачу - диетологу ГБУЗ «СОКЖД» проводить совместные проверки по организации питания пациентов ГБУЗ «СОКЖД» с представителями компании ООО «АВК», исполняющей контракт по организации питания (по договору аутсорсинга). На основании проверки проводить своевременный разбор причин, повлекших неудовлетворенность пациентов питанием с организаторами.	

	<p>1.2. Врачам - диетологам ГБУЗ «СОЖКД» проводить контрольную проработку ряда блюд с последующим внесением предложений по улучшению организации качества питания пациентов.</p>	1 раз в квартал
2.	<p>В целях повышения показателя (время ожидания предоставления медицинской услуги), характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в амбулаторных условиях; - в стационарных условиях; <p>планируется</p> <p>2.1. открытие амбулаторно - поликлинического отделения на базе ГБУЗ «СОЖКД» - (ул. Теннисная, 39). В настоящее время на данном этапе проводится работа по оформлению лицензии.</p> <p>2.2. Оптимизация работы детской кардиохирургической службы ГБУЗ «СОЖКД» путем усовершенствования: введение параллельной записи на консультативный прием к врачу и на эхокардиографическое исследование через регистратуру учреждения и кабинета врача - детского кардиохирурга.</p>	<p>1 – 2 квартал 2017 года.</p> <p>1 квартал 2017 года.</p>