

«Солдатово»  
 Руководитель Главного управления  
 организационной деятельности  
 и информационных технологий  
 Министерства здравоохранения  
 Московской области  
 Д.Г. Матвееву  
 12  
 2016

Самоелов С.А.  
 А.А. Дубасова  
 2016

ПЛАН мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг

№	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
1	1. Открытость и доступность информации о медицинской организации Продолжить дальнейшую работу по открытости и доступности информации о нашем учреждении	В течение 2017 года
2.1	2. Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения Обратить внимание на качество питания пациентов при круглосуточном пребывании, принимаются меры по повышению удовлетворенности пациентов питанием при круглосуточном нахождении в медицинской организации. Направлено письмо директору ООО «АВК» Мисникинч Татьяне Владимировне, которой согласно контракту № 219/15 от 29.12.2015 года передан в аутсорсинг пищеблок стационара.	Декабрь 2016 года
2.2	Проведен разбор причин, вынуждающих пациентов оплачивать назначенные диагностические исследования и назначенные лекарственные средства за свой счет. С медицинским персоналом проведено совещание, проработаны вопросы порядка оказания бесплатной медицинской помощи по программе ОМС о недопустимости взимания денежных средств за диагностические исследования и назначенные лекарственные средства в рамках программы ОМС. С врачами поликлиники проведена беседа о необходимости соблюдения стандартов обследования при направлении пациентов на стационарное лечение.	Декабрь 2016 года
2.4	Проведена замена деревянных оконных рам на пластиковые в холл Опроектированы и централизованная лаборатория и прилагающий к ней первый этаж стационара косметический ремонт, покраска стен, потолка в коридоре и	Декабрь 2016 года

кабинетный режим, соответствие графики (защиту для III IV групп патологии).

2.5. Расширение перечня предоставляемых медицинских услуг в стационаре. В целях выполнения стандартов, организацией консультативной кабинета в котором по графику будут вести прием врачи, эндоскопист, кардиолог, офтальмолог (в декабре 2016 года получены сертификаты).

3. Время оказания предоставляемых медицинских услуг

3.1. Продолжить дальнейшую работу по комплектованию кадрами, материально-техническому оснащению (своевременное обновление и замена устаревшего, неисправного оборудования). Направлены заявки на ремонт кабинета для установки полученного компьютерного томографа, на ремонт неисправных колоно-гастрокопов.

4. Добросовестность, вежливость и компетентность работников медицинской организации

4.1. Продолжить работу с персоналом по соблюдению этических норм, доброжелательному и вежливому общению с пациентами. Разбор на этической комиссии и на ЛКК случаев обоснованных жалоб и дефектур в оказании медицинской помощи. Анализ обращений граждан, поощрения медицинских работников за добродетельности от пациентов.

4.2. Участие медицинских работников в непрерывном профессиональном образовании: тематическое усовершенствование и повышение квалификации, аккредитация в соответствии с планами кадровой службы. Участие сотрудников в конкурсах профессионального мастерства. В конкурсе женщина года по линии здравоохранения проводимого общественной организацией «Союз женщин города Самара» приняла участие медицинская сестра стационара в декабре 2016 года.

5. Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации

5.1. Анкетирование по удовлетворенности населения оказанной медицинской помощи. В течение 2017 года

5.2. Встречи с населением, круглые столы, взаимодельствие с общественными организациями, администрацией Красноглинского района, территориальным общественным самоуправлением, с лидерами общественного мнения. Продолжить работу общественного совета при учреждении по независимой оценке качества оказания медицинских услуг. В течение 2017 года