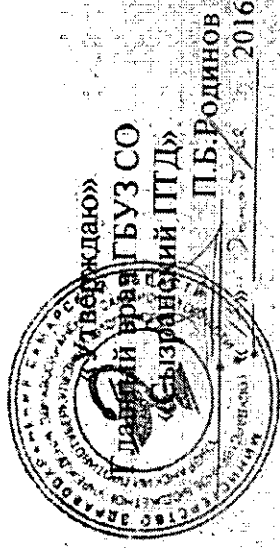


«Согласовано»

Руководитель Главного управления
организационной деятельности
и информационных технологий
министерства здравоохранения
Самарской области

Л.Г. Матееву

2016



ПЛАН

мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
	Открытость и доступность информации о медицинской организации	
	Контроль стенов в учреждении и обновление информации на сайте учреждения	до 01.01.2017 постоянно
	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	
	Необходимо строительство дополнительных площадей в стационарном отделении (приведение норматива площадей 8кв.м на 1 койку, необходимое количество сан.узлов и санитарных комнат в стационарном отделении)	При условии финансирования данного мероприятия
	Проведение семинаров, конференций с медицинскими	работников медицинской организации Февраль 2017 – полквартал

	<p>работниками учреждения направленные на вежливое и доброжелательное отношение к пациентам</p>	<p>май – 2017 – стационар</p>
	<p>Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации</p> <p>Проведение анкетирования пациентов учреждения по вопросам удовлетворенности оказанных медицинских услуг (анкета разработана медицинским учреждением)</p>	<p>1 раз в квартал</p>