

«Согласовано»

Руководитель Главного управления
организационной деятельности
и информационных технологий
министерства здравоохранения
Самарской области

Л.Г. Матееву
12 2016 г.

«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ СО «СГБ № 6»

А.В. Гезиков

«...» декабря 2016 г.

ПЛАН

мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг в ГБУЗ СО «Самарская городская больница № 6».

№ пп	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
1.	<p>Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</p> <p>Принятие мер по улучшению условий пребывания пациентов в медицинской организации:</p> <ul style="list-style-type: none">– Косметический ремонт комнаты ожидания пациентов, туалетной комнаты и душевой приемного отделения стационара;– Косметический ремонт туалетной комнаты, умывальной и душевой неврологического отделения стационара;– Косметический ремонт туалетной комнаты, умывальной и душевой терапевтического отделения стационара;	<p>II квартал 2017 г.</p> <p>II квартал 2017 г.</p> <p>III квартал 2017 г.</p>

	<p>Косметический ремонт туалетной комнаты, умывальной и душевой эндокринологических отделений №1 и №2 стационара.</p>	<p>III-IV квартал 2017 г.</p>
2.	<p>Усиление контроля качества питания пациентов при круглосуточном пребывании в стационаре должностными лицами учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дежурный врач приемного отделения; - Диетическая сестра; - Главная медицинская сестра; - Заместитель главного врача по медицинской части. 	<p>Ежедневно Ежедневно</p> <p>Еженедельно: понедельник, среда, пятница Еженедельно: вторник, четверг</p>
3.	<p>Устранение причин, вынуждающих пациентов оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Приобретение современной диагностической аппаратуры для повышения доступности и своевременности оказания медицинской помощи; - Оборудование помещений предназначенных для установки вновь приобретенного диагностического оборудования в соответствии с требованием действующих СП и СНиП; - Обучение медицинского персонала и получение необходимого сертификата для работы на приобретенном новом диагностическом оборудовании; 	<p>В течение 2017-2020 гг.</p> <p>По мере приобретения диагностического оборудования</p> <p>По мере приобретения диагностического оборудования</p>

<p>– Внесение изменений в действующую лицензию на медицинскую деятельность дополнительных видов диагностических услуг по конкретным физическим адресам расположения подразделений учреждения.</p>	<p>По мере приобретения диагностического оборудования. Подготовки помещений и сертификационного обучения медицинского персонала</p>
<p>Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации</p>	
<p>4. Уделить особое внимание местам круглосуточного пребывания и дневного нахождения пациентов и посетителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Проведение косметических и капитальных ремонтов всех подразделений учреждения с использованием современных материалов и возможностей; – Продолжить замену деревянных оконных блоков на современные металлопластиковые конструкции; – Продолжить установку систем кондиционирования воздуха в целях повышения комфорта и создания благоприятного температурного режима; – Установка современной мебели и дополнительных мест с целью создания благоприятных условий в местах ожидания пациентов; – Оборудование мест скопления пациентов и посетителей электронными средствами визуального и звукового информирования; – Продолжить работу по повышению возможностей предоставления услуг по программе «Доступная среда» для лиц с ограниченными физическими возможностями и их сопровождающих. 	<p>В течение 2017-2020 гг.</p>

5.	Расширить информационные и рекламные возможности предоставления позитивных сведений о профессиональном уровне сотрудников медицинской организации, их заслугах, о наличии позитивных отзывов пациентов посредством возможностей СМИ и интернета.	В течение 2017-2020 гг.
6.	Создать позитивную наглядность на официальном сайте медицинской организации, в социальных сетях и на других контентных средствах размещения красочных фото- и видеоматериалов об благоприятных условиях быта и комфортности пребывания в подразделениях учреждения.	В течение 2017-2018 гг.

Заместитель главного врача по организационно - методической работе

А.А. Чупрыгин

