

«Согласовано»

Руководитель Главного управления
организационной деятельности
и информационных технологий
Министерства здравоохранения
Самарской области

Л.Г. Матееву

2016

«Утверждено»
Главный врач ГБУЗ СО
Сызранская ГБ №2»
Р.А. Гусейнов
2016

ПЛАН
мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания
услуг.

№	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
1	Обновление информации на сайте учреждения в соответствии с приказом МЗ РФ №956н от 30.12.2014 г. Открытость и доступность информации о медицинской организации	Постоянно
2	Выступления на телевидении, радио, проведение встреч с населением Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	Ежеквартально
1	Создание игровых зон в отделении детской хирургии, педиатрическом отделении учреждения	До 31.12.2016 г.
2	Закупка кулеров и телевизоров в холлы поликлиники, женской консультации Время ожидания предоставления медицинской услуги	По мере поступления финансирования, но не позднее 01.01.2018 г.

1	Минимизация выдачи талонов без указания времени	До 01.04.2017 г.
2	Надлежащее полномочиями администратора поликлиники старших медрегистраторов для распределения потока пациентов	До 01.04.2017 г.
3	Осуществление маршрутизации пациента при первоначальном обращении на доврачебный прием	До 31.12.2016 г.
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		
1	Проведение тренинговых занятий с сотрудниками	Ежеквартально
2	Привлечение волонтеров	До 01.04.2017 г.
3	Проведение анализа причин, вынуждающих пациентов оплачивать медицинские услуги	До 31.12.2016 г.
4	Усиление контроля за расходованием лекарственных средств	Постоянно
5	Проведение анализа жалоб и предложений внутри медицинской организации	Постоянно
6	Обозначение мест для стоянки автомобилей, для лиц с ограниченными возможностями	До 31.12.2016 г.
7	Проведение ремонта тротуаров	До 01.06.2017 г.
8	Оборудование звуковыми сигналами входы в учреждение для вьезда медицинского персонала	По мере поступления финансирования, но не позднее 01.01.2018 г.
9	Осуществить нанесение разметки полов, для слабовидящих	По мере поступления финансирования, но не позднее 01.01.2018 г.
10	Участие в программе непрерывного медицинского образования	Постоянно
Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации		
1	Проведение анкетирования с целью анализа жалоб и предложений внутри медицинской организации	Ежеквартально