

«Согласовано»

Руководитель Главного управления

организационной деятельности
и информационных технологий
Министерства здравоохранения
Самарской области

Д.Г. Матееву

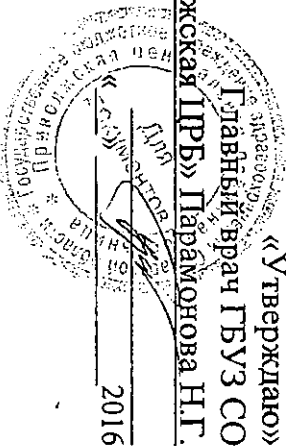
«12» 12 2016

«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ СО

«Приволжская ПРБ» Парамонова Н.Г.

2016



ПЛАН

мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
	Открытость и доступность информации о медицинской организации	С декабря 2016г ежемесячно
	Обновление сайта в сети «Интернет»	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения Ежедневно
	Контроль доступности записи граждан на прием к врачу через Интернет, по телефону, через регистратуру	Ежедневно
	Приблизить время получения медицинских услуг к нормативу	Время ожидания предоставления медицинской услуги Постоянно

	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	
	Провести конференции медсестринские, фельдшерские, врачебные по медицинской этике и деонтологии	Согласно плана графика проведенный конференций в 2017г:
	Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	
	Участие в системе непрерывного профессионального развития в СОАВ	В течение года в рамках образовательной недели