


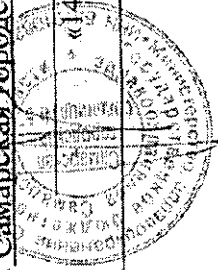
«Согласовано»

Руководитель Главного управления  
организационной деятельности  
и информационных технологий  
министерства здравоохранения  
Самарской области

  
Л.Г. Матееву  
«12» \_\_\_\_\_ 2016

«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ СО  
«Самарская урододека больница №5»  
С.М.Китайчик  
«14» \_\_\_\_\_ декабря 2016



## ПЛАН

мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
1	Открытость и доступность информации о медицинской организации Завершить обновление сайта СГБ № 5 с внесением последних данных о структуре больницы, медицинской деятельности, медицинских работников.	Январь 2017г.
2	Контроль за движением медицинского персонала и вакансий медперсонала на сайте	Ежеквартально
3	Анализ анкетирования по качеству оказания медицинской помощи	Ежемесячно
4	Введение новой информации и коррекция предыдущей информации по медицинским услугам	Ежеквартально

Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	
1	Своевременное предоставление диагностических исследований и проведение лечебных мероприятий( в рамках ОМС)
2	Улучшение сервисных услуг( предоставление отдельных палат и боксов)
3	Проведение лечебного Совета по питанию с анализом качества предоставления услуги
3	Улучшение доступной среды для лиц с ограниченными возможностями: приобретение кресел;
<b>Время ожидания предоставления медицинской услуги</b>	
1	Введение дополнительно врача для работы в отделениях детского стационара в выходные и праздничные дни для сокращения время ожидания в приемном покое
<b>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</b>	
1	Проведение конференции « Этика и деонтология в медицинской практике» для врачей и медицинских сестер.
2	Неукоснительное соблюдение медперсоналом больницы правил вежливости и доброжелательности в отношении пациентов и их родственников
3	Участие врачей и медицинских сестер в образовательных мероприятиях по профилю
4	Проведение рабочих совещаний с младшим персоналом и техническим персоналом по вопросам деонтологии

Постоянно

По мере возможности

- Ежеквартально

- По мере поступления жалоб на питание

2 квартал 2017г.

При большом поступлении больных в условиях эпидемического подъема заболеваемости

Ежедневный инструктаж на планерках во всех отделениях больницы

1 квартал 2017г.

Согласно плана мероприятий

Ежеквартально

Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	
1	Проведение бесед с пациентами и их родственниками в вежливой и тактичной форме, с предоставлением нужной информации
2	Рекомендации пациентам и их родственникам по обращению на сайт больницы для подробной информации

Постоянно

Постоянно